

УДК 379.8

ББК 75.8

Л84

Рецензенты

*Кулагина Е.В. – канд. пед. наук, доцент,
зав. кафедрой туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса ОмГТУ;
Малыгина М.В. – канд. философ. наук, доцент кафедры ТуМ ТуР СибГУФК.*

Лукьянова, Н. А.

Л84 Социокультурные аспекты деятельности инструктора-проводника и экскурсовода при организации туристских услуг : учебное пособие / Н. А. Лукьянова ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : СибГУФК, 2022. – 1 CD-ROM. – Системные требования: процессор с тактовой частотой 1,3 ГГц и выше; Microsoft Windows® XP и выше; ОЗУ не менее 512 Мб; Acrobat Reader 5.0 и выше. – Загл. с титул. экрана. – Текст : электронный.
ISBN 978-5-91930-215-5

В учебном пособии рассматриваются теоретические и практические стороны формирования экскурсионного продукта: понятие «экскурсия»; функции, признаки и классификация экскурсий; постановка цели и задач экскурсии; основные этапы составления контрольного и индивидуального текстов; правила комплектования портфеля экскурсовода; составление технологической карты; методические приемы рассказа и показа; требования, предъявляемые к содержательной речи экскурсовода, внешности, мимике, жестам; специфика паралингвистической культуры экскурсовода.

В пособие включены краткие конспекты лекций, вопросы для контроля, практические задания, упражнения для развития ораторского мастерства экскурсовода, тренинга жестикуляций, а также деловые игры и тестовые задания.

Материалы учебного пособия рекомендуются студентам очной и заочной форм обучения по направлениям 43.03.02 «Туризм», 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм» в процессе изучения дисциплин: «Экскурсоведение», «Выставочная деятельность в рекреации и туризме», «Организация досуговой рекреации и туризма», «Теория и методика досуговой деятельности в сфере туризма», «Краеведение».

УДК 379.8

ББК 75.8

Рекомендовано к изданию
редакционно-издательским советом ФГБОУ ВО СибГУФК

ISBN 978-5-91930-215-5

© ФГБОУ ВО СибГУФК, 2022

© Лукьянова Н. А., 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
1. Культура подготовки экскурсионного продукта	5
Экскурсия: признаки, принципы, функции, классификация	5
Тема, цель, задачи, экскурсионный маршрут	9
Комплектование портфеля экскурсовода.	
Технологическая карта экскурсии	12
Методические приемы показа и рассказа	14
2. Культура письменной речи экскурсовода	19
Основные правила составления контрольного	
и индивидуального текстов экскурсовода	19
3. Культура устной речи экскурсовода	21
Нормы словоупотребления	21
4. Визуальная культура экскурсовода	25
Внешний вид экскурсовода	25
Мимика, жесты, паралингвистическая культура экскурсовода	27
Тестовые задания	32
Рекомендуемая литература	42
Приложения	44
Приложение А. Карточка экскурсионного объекта	44
Приложение Б. Портфель экскурсовода	
к тематической экскурсии «Любина роща»	45
Приложение В. Образец оформления технологической карты экскурсии .	49
Приложение Г. Методические приемы показа (по Емельянову Б. В.)	50
Приложение Д. Методические приемы рассказа (по Емельянову Б. В.)	55
Приложение Е. Индивидуальный текст экскурсовода	62
Приложение Ж. Выразительность речи экскурсовода	79
Приложение З. Выразительность речи экскурсовода	82
Приложение И. Упражнения для развития дикции. Скороговорки	88
Приложение К. Упражнения для развития памяти	90
Приложение Л. Тренинг жестикуляции	92
Приложение М. Артикуляционная гимнастика	99
Приложение Н. 10 правил для оратора	101
Приложение П. Ключ к тесту	104