

СОДЕРЖАНИЕ

Редакционная коллегия:

Председатель:

Коновалова Е.Е. – главный редактор научного журнала «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса», Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Члены редакционной коллегии:

Ананьева Т.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. социол. н., профессор

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.геогр.н., профессор

Блиева М.В. – Кабардино-Балкарский ГАУ (Россия, Нальчик), д.тех.н., профессор

Бокарева Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Булыгина И.И. – руководитель анимационной службы отеля «Спорт инн» ООО «Старт» (Россия, Сочи), к.пед.н., доцент

Бушуева И.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор

Гаврилов А.Ю. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н.

Гончарова Е.Н. – Пятигорский государственный университет (Россия, Пятигорск), к.тех.н., профессор

Деменев А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.тех.н., доцент

Игнатьев А.В. – Российский Союз Туриндустрии (РФ, Москва), президент, д.э.н.

Кабиров И.С. – Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязева (Россия, Казань), к.экон.н., доцент

Килимова Л.В. – Юго-Западный государственный университет (Россия, Курск), к.социол.н., доцент

Киреева Ю.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.пед.н., доцент

Козлова В.А. – Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева (Россия, Орел), к.экон.н., доцент

ТУРИЗМ

Киреева Ю.А., Макарова Д.Д.

РАЗВИТИЕ ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ.....4

Китаева П.В.

РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ.....12

Нгуен Нгок Чи

ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ФАКТОРОВ ФОРМИРОВАНИЯ ИМИДЖА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕСТИНАЦИИ В ЗАРУБЕЖНОЙ НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЕ.....22

Романишина Т.С.

ГАСТРОНОМИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ ДЛЯ ДЕТЕЙ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ: МИР, РОССИЯ, ПОДМОСКОВЬЕ.....33

Смирнов А.В.

ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ТУРФИРМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ.....42

Соловская А. В.

АНАЛИЗ И ХАРАКТЕРИСТИКА ТУРИСТСКОГО РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН.....50

Султаева Н.Л., Тыгер Л.М., Данилова А.В., Капотова Е.А.

РАЗРАБОТКА ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО ТУРА В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ.....60

Темирбекова А.З., Магомедгаджиева З.М.

ПЕШЕХОДНАЯ ЭКСКУРСИЯ ПО ЦЕНТРУ ГОРОДА МАХАЧКАЛЫ «ПЯТЬ МИНУТ ПЕШКОМ».....76

Темирбекова А.З.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕШЕНИЮ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА.....88

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Вишталюк А.А.

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ COVID-19 НА ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....98

Книжникова М.И., Казакова Д.Е.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ В КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЕ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ.....109

Куликова А.О.

ГОСТЕПРИИМСТВО КЛАССА «ЛЮКС» И ВНЕДРЕНИЕ ГОЛОСОВЫХ ПОМОЩНИКОВ В АСПЕКТЕ ФИЛОСОФСКОГО ОСМЫСЛЕНИЯ РОЛИ ОТКРЫТОСТИ К ИЗМЕНЕНИЯМ И СТАТУСНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ.....116

Лагусев Ю. М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.пед.н., профессор
Лебедева О.Е. – Финансовый университет при Правительстве РФ (РФ, Москва), к.э.н., доцент
Лыскова О.В. – Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Председатель Общественного совета при Комитете по туризму Саратовской области (Россия, Саратов), д.социол.н., профессор
Очилова Х.Ф. – Ташкентский государственный экономический университет (Узбекистан, Ташкент), к.э.н., доцент
Родионов Е.И. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, Москва), к.пед.н., доцент
Романишина Т.С. – Институт сервисных технологий Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доцент
Тестина Я.С. – Санкт-Петербургский государственный университет (РФ, Санкт-Петербург), к.э.н., доцент
Тимиргалеева Р.Р. – Севастопольский государственный университет (РФ, Севастополь), д.э.н., профессор
Шнорр Ж.П. – Новосибирский государственный университет экономики и управления (РФ, Новосибирск), д.э.н., профессор
Юдина Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.социол.н., доцент

Ответственный секретарь:

Афанасьева А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва)

Редакторы:

Коновалова Е.Е.

Переводчик: Макарова А.И.,
к.филол.н., доцент

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации Эл. №ФС77-69439 от 14 апреля 2017г.).

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Адрес редакции;

141221, РФ, МО, Г. о. Пушкинский, дп. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1311а.

Тел.: 8 (495) 940-83-63 доб. 395

Эл. почта: redkollegiamgus@mail.ru

www.rguts.ru

Синицкий Д.В.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ИНДУСТРИЮ ГОСТЕПРИИМСТВА.....125

Темирбекова А.З.

ИННОВАЦИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА: ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ СБЫТА В ГОСТИНИЦЕ.....137

Щербакова О.Е.

КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ ЯПОНИИ.....145