

№4 (298) 2023

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция

Главный редактор Н.Б. КИЙ

Заместитель главного редактора ОЛГА АНДРЕЕВА

Шеф-редактор АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

Обозреватели:

ОЛГА ТЮШЕВСКАЯ, КСЕНИЯ НОЙМАН

Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА

Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА

Корректор НАТАЛИЯ КОСТЫЛЁВА

Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО

Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА

Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

Главный редактор издательства ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Отдел маркетинга и PR

Начальник отдела рекламы АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ

market@mirq.ru

Менеджеры:

ГАЛИНА СМЕРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ

Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)

Начальник отдела продаж ОЛГА АБРАМОВА

Менеджер:

СВЕТЛАНА ЧЕРЕМУХИНА

Тел.: +7 (495) 258 8436

E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, комн. 8–13

Тел.: +7 (495) 771 6652

E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

Фото на 1-ой обложке и в рубрике «Персона» из архива П. Крушина

Используемые изображения:

www.iStock.com, www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE — ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!

Присылайте свои статьи на адрес avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 10.04.23. Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.

Заказ №328782. Цена свободная.

Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г., свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г., перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации ПИ № ФС-77-55914 от 07 ноября 2013 г.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

Адрес: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2023

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

TÜV
AUSTRIA

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



АССОЦИАЦИЯ
МЕНЕДЖЕРОВ



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

председатель совета директоров

ООО «РИА «Стандарты и качество»,

член правления

Всероссийской организации качества

(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН

президент

Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по развитию бизнеса,

член совета директоров

ООО «РИА «Стандарты и качество»,

исполнительный директор

Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

главный редактор ООО «РИА «Стандарты и качество»

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании

Business Excellence Solutions

(США — Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС

председатель совета директоров ГК «Приоритет»,

профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

канд. психол. наук, доцент,

генеральный директор

ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга «Ромир»

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ

генеральный директор

TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,

делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ

представитель японского института

PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,

Член Правления Всероссийской организации качества



БАНКЕТНЫЕ ЗАЛЫ



8 банкетных залов
от 15 до 300 персон



Фрахт яхт
с прогулкой
по Москве-реке



Организация
мероприятий
«под ключ»



Кейтеринг



Панорамный вид
на город
и набережную



Бесплатная
парковка
автомобиля



Авторская
средиземноморская
кухня



YACHT EVENT – объединенный
департамент продаж корпоративных
мероприятий и выездного
кейтеринга ресторанов-яхт
«Чайка» и «Ласточка»



Краснопресненская наб., 12А
Лужнецкая наб.,
причал Лужники. Южный
@yacht_event
+7 (495) 765-11-01

Содержание

Главная тема:

Х, Y, Z. КОНКУРЕНЦИЯ ПОКОЛЕНИЙ



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Предпринимательство — это история про что?

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Павел Крупин
Высокая планка мотивирует бизнес

Главная тема

22 МЕНЕДЖМЕНТ
Глеб Белавин
Противостояние поколений:
как наладить позитивную коммуникацию
в трудовом коллективе

26 ОБЩЕСТВО
4 поколенческих архетипа на основе
теории поколений

28 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
Наталья Самоукина
Сетевое поколение: преимущества
и риски для бизнеса

34 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Андрей Афонин
Поколения в контексте изменений

Excellence in tools

38 ДЕЛО
Дарья Григорьева
Устойчивое развитие — это не только цель,
но и путь к ней

46 ТОЧКА ЗРЕНИЯ
Михаил Палагин
Поверка цифрового рубля

52 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Зачем крупному бизнесу
онлайн-платформы?

Подписка



ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:

в нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»

сайт: podpiska.pochta.ru

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

тел.: +7 (495) 789 8636

e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

тел.: +7 (812) 337 1624

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

- 56 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Анатолий Сафонов
Стандарты раскрытия информации
в области устойчивого развития.
Часть II. Финансовая отчетность
и рейтинги компаний
- 62 ИННОВАЦИИ
Как сделать мир теплее
- 68 КЕЙС
Владимир Гришау
Код прибыли: уникальный алгоритм
для любого бизнеса
- 72 КАЧЕСТВО
«Точно в яблочко»:
метод эффективного аудита СМК
- 78 ЛИДЕРСТВО
Атлетическое лидерство: отбросить
консерватизм и переобуться в воздухе
- 84 ИССЛЕДОВАНИЕ
Наши желания: что ограничивает
современного россиянина
- 86 ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
Никита Непряхин
«Три «И»: цикл креативного мышления
- 90 ТЕХНОЛОГИИ
Робот — лауреат национальной премии

Excellence in details

- 92 БРЕНД
Бренд CORT INN на языке вкуса
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ
BUSINESS EXCELLENCE В 2022 Г.

www.ria-stk.ru/ds/catalog.php