

Оглавление

Глава 1. Введение в психологию управления	7
1.1. Основной вопрос психологии	7
1.2. Место психологии управления в системе психологического знания	8
1.2.1. Объект, предмет и цели психологии управления	8
1.2.2. Источники знания в психологии управления	13
1.2.3. Исследования в психологии управления	16
1.3. Человек: фактор, ресурс, капитал?	21
1.4. Законы в психологии управления	30
1.4.1. Законы становления субъекта управления	31
1.4.2. Законы организации деятельности	33
1.4.3. Законы в процессах социального взаимодействия	34
1.5. Основные виды психологического воздействия в управлении	37
Резюме	42
Вопросы и задания	43
Глава 2. Человек как субъект управления	44
2.1. Личностный потенциал управления	44
2.2. Становление личности как субъекта управления в онтогенезе	47
2.2.1. Доречевой период овладения способами психологического воздействия	47
2.2.2. Речевой период овладения способами психологического воздействия	51
2.2.3. Первые личностные проявления ребенка как субъекта управления	56
2.2.4. Развитие личностного потенциала управления в школьном возрасте	63
2.3. Психология властной личности	73
2.4. Поведенческие проявления воли к власти	78
Резюме	85
Вопросы и задания	86
Глава 3. Психологическое обеспечение профессиональной управленческой деятельности	88
3.1. Ориентация в организации, или создание ориентировочной основы деятельности как проблема психологии управления	88
3.2. Рефлексивно-деятельностный подход к решению профессиональных проблем	98
3.2.1. Психологические проблемы управления в организации	98
3.2.2. Теоретические основы рефлексивно-деятельностного подхода к развитию профессиональной психологической компетентности	100
3.3. Психология профессиональной деятельности	104
3.3.1. Мотивационное обеспечение деятельности человека. Философия менеджмента, миссия организации: их мотивирующие влияния	105
3.3.2. Целевое обеспечение профессиональной деятельности. Концептуальная модель деятельности	112
3.3.3. Исполнительское (операционное) обеспечение профессиональной деятельности	118
3.4. Рефлексивное обеспечение управленческой деятельности	135
3.4.1. Рефлексивное мышление менеджера как внутреннее средство решения профессиональных задач	135
3.4.2. Стереотипы принятия решений менеджерами как рефлексивная проблема	140
Резюме	151
Вопросы и задания	152
Глава 4. Психологические методы в управлении.	
Организационная культура и лидерство	154
4.1. Прямые и косвенные методы управления	154
4.2. Организационная культура как системный метод управления	159
4.2.1. Ценности как системообразующий фактор организационной культуры	163

4.2.2. Типологии организационных культур	169
4.2.3. Организационная психосемиотика: от диагностики к развитию	181
4.3. Лидерство как организационно-психологический феномен и метод управления	188
4.3.1. Функциональные роли руководителя	188
4.3.2. Лидер и его психологические особенности	190
4.3.3. Природа и стили лидерства	197
Резюме	211
Вопросы и задания	213
Глава 5. Психологические методы в управлении.	
Мотивирование: поведенческий подход	215
5.1. Мотивирование	215
5.1.1. Лояльность к организации	221
5.1.2. Преданность группе реального действия и мотивация эффективной деятельности. Групповые якоря	223
5.2. Психологические аспекты управления поведением	226
5.3. Персональное психологическое воздействие	236
5.3.1. Психологические приемы общего действия	238
5.3.2. Использование внешних факторов в ситуации психологического воздействия. Психологические аспекты организации рабочего места	248
5.3.3. Использование индивидуальных особенностей объекта и субъекта управления	253
5.4. Психологические аспекты вознаграждения за труд	260
5.4.1. Денежные виды вознаграждений	261
5.4.2. Неденежные виды вознаграждений	270
Резюме	275
Вопросы и задания	278
Глава 6. Конфликты как социально-психологический и организационно-психологический феномен. Психология управления конфликтами	281
6.1. Конфликты и проблема управления ими	281
6.2. Стадии развития конфликта. Функции конфликтов	288
6.3. Депривационно-эмоциональный механизм конфликта	293
6.3.1. Депривация потребностей как основа конфликта	293
6.3.2. Конфликтогены и конфликтогенные ситуации как условия возникновения конфликта	295
6.3.3. Роль атрибутивных процессов в возникновении конфликта	299
6.3.4. Эмоциональные состояния и конфликты	300
6.3.5. Личностные особенности и конфликт	303
6.4. Организационные конфликты	307
6.4.1. Основные причины организационных конфликтов	308
6.4.2. Особенности организационных конфликтов	311
6.4.3. Особенности конфликтов в условиях аморфной организационной культуры и организационных изменений	314
6.4.4. Агрессия и потеря доверия персонала в организационных конфликтах	318
6.5. Анализ конфликтов. Некоторые способы управления конфликтами	320
6.5.1. Анализ конфликта: алгоритм	321
6.5.2. Способы предотвращения конфликтов	322
6.5.3. Методы управления конфликтами	324
Резюме	329
Вопросы и задания	330
Заключение	332
Приложения	335
Глоссарий	365
Литература	369