

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73
А87

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Архипова Н. И., Седова О. Л.

А87 Управление персоналом организации : краткий курс для бакалавров : учебное пособие. — Москва : Проспект, 2016. — 224 с.
ISBN 978-5-392-19259-5

Учебное пособие посвящено исследованию проблем управления персоналом в организации. Основное содержание учебного пособия составляют вопросы кадровых технологий подбора и отбора персонала, его адаптации, оценки, обучения, управления карьерой, формирования системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала, увольнения работников. Наряду с теоретическим материалом авторы использовали большой практический опыт, накопленный в данной области организациями, и обобщили лучшие разработки.

Учебное пособие является логическим продолжением учебного пособия «Основы управления персоналом».

Текст подготовлен с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки «Управление персоналом». Учебное пособие призвано способствовать формированию профессиональных компетенций, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки «Управление персоналом».

Книга предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом». Она также может быть использована преподавателями, аспирантами, слушателями школ бизнеса и курсов повышения квалификации, специализирующимися в области управления персоналом, руководителями кадровых служб и менеджеров по персоналу.

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73

ISBN 978-5-392-19259-5

© Архипова Н. И., Седова О. Л., 2015
© ООО «Проспект», 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
Глава 1. Подбор персонала	7
1.1. Подбор персонала: понятие и сущность.....	7
1.2. Определение требований к кандидатам на должность.....	15
1.3. Источники и методы подбора персонала	18
1.4. Технологии подбора персонала.....	29
1.5. Эффективность подбора персонала	33
<i>Литература</i>	36
<i>Вопросы для самопроверки</i>	37
Глава 2. Отбор персонала	39
2.1. Отбор персонала: понятие и сущность	39
2.2. Анализ заявительных документов.....	41
2.3. Предварительная отборочная беседа	45
2.4. Проверка профессиональных и личностных качеств кандидата	46
2.5. Собеседование	48
2.6. Дополнительные методы проверки кандидатов.....	59
2.7. Принятие решения	62
2.8. Эффективность отбора персонала	64
<i>Литература</i>	67
<i>Вопросы для самопроверки</i>	67
Глава 3. Адаптация персонала	69
3.1. Адаптация персонала: понятие и сущность.....	69
3.2. Этапы трудовой адаптации персонала	72
3.3. Виды адаптационных программ.....	77
3.4. Эффективность адаптации персонала	80
<i>Литература</i>	82
<i>Вопросы для самопроверки</i>	82
Глава 4. Оценка персонала	84
4.1. Оценка персонала: понятие и сущность.....	84
4.2. Методы оценки персонала	86
4.3. Аттестация персонала	101

<i>Литература</i>	108
<i>Вопросы для самопроверки</i>	109
Глава 5. Подготовка и дополнительное профессиональное образование персонала	110
5.1. Обучение персонала: понятие и сущность	110
5.2. Виды и формы обучения.....	113
5.3. Методы профессионального обучения	116
5.4. Управление обучением персонала	127
5.5. Эффективность обучения персонала	133
<i>Литература</i>	140
<i>Вопросы для самопроверки</i>	140
Глава 6. Управление карьерой персонала	142
6.1. Карьера: понятие и сущность.....	142
6.2. Виды и типовые модели карьеры	144
6.3. Концепции управления карьерой персонала	150
6.4. Эффективность управления карьерой персонала	162
<i>Литература</i>	164
<i>Вопросы для самопроверки</i>	165
Глава 7. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала	167
7.1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: понятие и сущность.....	167
7.2. Современные теории мотивации персонала	168
7.3. Управление мотивацией персонала	181
7.4. Методы стимулирования трудовой деятельности персонала	187
<i>Литература</i>	194
<i>Вопросы для самопроверки</i>	194
Глава 8. Увольнение персонала	196
8.1. Увольнение: понятие и виды.....	196
8.2. Управление текучестью персонала	198
8.3. Управление массовым высвобождением персонала	203
<i>Литература</i>	211
<i>Вопросы для самопроверки</i>	212