

Учредитель и издатель ООО «ГРУППА РЕМЕДИУМ»

Руководитель  
специальных проектов Ольга Смирнова  
smirnova@rosapteki.ru

Главный редактор  
журнала «Российские аптеки» Николай Литвак  
litvak@remedium.ru

Арт-директор Жанна Липатова  
lipatova@remedium.ru

Научный редактор Алексей Водовозов  
vodovozov@rosapteki.ru

Выпускающий редактор Надежда Пронова

Редактор Ольга Ройфман

Отдел  
распространения Марина Ткачева  
podpiska@remedium.ru

Фотобанк Shutterstock.com

Адрес издателя  
и редакции: 105082, г. Москва,  
ул. Бакунинская,  
д. 71, стр. 10, ком. 15  
Тел./факс (495) 780-34-25  
(многоканальный)

Для корреспонденции: 105082, Москва, а/я 8  
e-mail:  
rosapteki@remedium.ru

Реклама: reklama@remedium.ru



**Ольга Смирнова,**  
руководитель  
специальных проектов

**Д**орогие друзья! Со сменой сезонов вас! В первом весеннем номере мы рады представить вам самые актуальные темы. Что мы можем предложить по запросам посетителей на самые востребованные группы препаратов, чем были плохи исчезнувшие из ассортимента ртутные термометры, каковы особенности подбора безрецептурных средств для детей и как отвечать на наиболее частые возражения посетителей. А чтобы журнал стал еще интереснее для вас, мы запускаем на нашем сайте [rosapteki.ru](http://rosapteki.ru) серию опросов. Опираясь на них, мы сможем готовить самые актуальные материалы для профессионалов аптечного дела. Поделитесь своим мнением и участвуйте в розыгрыше приятных призов. Здоровья и благополучия! Оставайтесь с нами!



Рисунок на обложке:  
Shutterstock.com

**ПРИЗ  
ЗА ПОДПИСКУ**

**5 подарков  
для первых  
подписавшихся  
в АПРЕЛЕ**

**КОЛЛЕКЦИЯ  
СРЕДСТВ CERAFAVIT  
LIBREDERM** для ухода за  
атопической кожей у детей  
и взрослых. Компоненты, входящие  
в ее состав, – липидный концентрат  
с церамидами, свободными жирными  
кислотами и фитосфингозином;  
полиненасыщенные жирные кислоты,  
масла ши и миндаля, аллантоин,  
экстракт розмарина, пребиотик  
благоприятно воздействуют  
на микробиом кожи и восстана-  
вливают ее гидролипидный слой.



[www.rosapteki.ru/podpiska](http://www.rosapteki.ru/podpiska)

4

НОВОСТИ

АКТУАЛЬНО

8

Весна – без простуды  
на губах

12

Куда уходит ртуть?

16

В фокусе – дети

20

Держим баланс

КОНСУЛЬТАЦИЯ

22

Убедить, чтобы помочь

26

В помощь при простуде

29

Выбираем местные  
средства от боли

ФОТО: Shutterstock.com

А

ДОСЬЕ

32

Краткая история  
противовирусных средств

34

Домашние тесты  
на COVID-19

АНАТОМИЯ УСПЕХА

40

Возражение как  
этап продажи

24

КОНСУЛЬТАЦИЯ  
В ТОНУСЕ

44

ПО ЗАКОНУ  
РАБОТА С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ  
ДАННЫМИ

54

БЬЮТИ  
НОВАЯ ВЕСНА

50

Слово юристу

ЗА СТЕКЛОМ

52

И в службу, и в дружбу

БЬЮТИ

60

Курс на восстановление

ФИТНЕС

64

Не выходя из дома

С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ СЕБЯ

68

Молочные реки,  
миндальные берега

ДОСУГ

70

Улов из сети

72

ЮМОР