

УДК 316.77 (075.8)
ББК 88.53 я73
П 86

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского
федерального университета

П 86 **Психология общения:** учебное пособие (курс лекций). – 2-е изд. дополненное и переработанное / авт.-сост. Н. В. Козловская. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 263 с.

Данное учебное пособие написано на основе исследований, выполненных отечественными и зарубежными психологами в области психологии общения, и представляет собой изложение основ и закономерностей построения эффективной коммуникации.

Пособие адресовано преподавателям, студентам, обучающимся по направлению 37.03.01 Психология, а также всем, интересующимся проблемами общения.

УДК 316.77 (075.8)
ББК 88.53 я73

Автор-составитель
канд. психол. наук, доцент **Козловская Н. В.**

Рецензенты:
канд. психол. наук, доцент **Белашева И. В.**,
д-р психол. наук, профессор **Плугина М. И.**
(СтГМУ)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение в курс лекций.....	4
Раздел 1.	
ОБЩЕНИЕ КАК ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ	
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ.....	7
1. Общение как социально-психологическая проблема.....	7
2. Основные стороны и функции процесса общения	19
3. Исследование общения в социальной психологии	34
4. Проблема общения в истории отечественной науки	44
Раздел 2.	
ОБЩЕНИЕ КАК ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ	54
5. Особенности человеческой коммуникации.....	54
6. Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления	77
7. Синтоническая модель общения	92
8. Виды и техники слушания.....	100
9. Трансактный анализ общения.....	130
10. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения.....	139
Раздел 3.	
ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ	
И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ В ОБЩЕНИИ.....	160
11. Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения	160
12. Проблема доверия и самораскрытия в общении.....	172
13. Общение как взаимодействие социальных субъектов.....	187
14. Межличностная аттракция	206
Раздел 4.	
ЗАТРУДНЕНИЯ В ОБЩЕНИИ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ.....	229
15. Практические проблемы оптимизации общения.....	229
16. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп.....	245
Заключение	261