

УДК 331.108
ББК 65.291.6-21
Х19

Ханин В.

Х19 Рассказы о тренингах / Виктор Ханин. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. — 102 с.

ISBN 978-5-9614-0860-7

Что такое бизнес-тренинг, хорошо известно владельцам и директорам современных компаний. Однако взгляды на полезность тренингов могут быть самыми различными, иногда прямо противоположными — от полного скепсиса до магической веры в их чудодейственную силу. Этот разброс мнений свидетельствует об одном: бизнесмены интуитивно чувствуют, что в самом формате бизнес-тренинга заложен мощный потенциал конструктивных изменений и роста компании. Но всегда ли удастся реализовать этот потенциал? При каких условиях бизнес-тренинг действительно полезен сотрудникам и руководителям компании? Виктор Ханин, бизнес-тренер, имеющий огромный опыт работы с корпоративными заказчиками, выдвигает собственную концепцию эффективного тренинга. По его мнению, тренинг эффективен только тогда, когда его центральным элементом становится событие, которое участники воспринимают как важный жизненный урок.

Книга включает описание 50 ситуаций, ставших для участников тренингов именно уроками жизни. Книга будет интересна в первую очередь деловым людям. Каждый короткий рассказ содержит небольшую, но серьезную подсказку в отношении проблем, которые всегда будут актуальны для бизнесменов, — ответственность и саботаж, лидерство и манипуляция, психологические причины побед и поражений и многое, многое другое.

УДК 331.108
ББК 65.291.6-21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельца авторских прав.

© Ханин В., 2008
© Оформление. ООО «Альпина Бизнес Букс», 2008

ISBN 978-5-9614-0860-7

Содержание

Об авторе.....	5
Об этой книге	7
Тренинг.....	9
Действенный тренинг	11
Дорога.....	13
Вопросы жизни	15
Как маленькая	21
Для тебя так	22
Детство ущербно	24
Дорога самореализации	26
Продавцы	28
Игры и упражнения.....	30
Кто ты.....	31
Манипуляция.....	32
Заказ	33
Трудное задание	34
Ответственность.....	35
На самом деле.....	37
Ненормальный	38
Эффективность тренинга.....	41
Спорщик	43
Самореализация в одиночку.....	45
Новичок	47
Чувство настоящего	49
Эгоизм и альтруизм	51
Отношение к технике.....	53
Харизма.....	55
Негативная групповая динамика.....	58
Что такое успех?	59

Про Ивана-царевича и Царевну-лягушку	60
Одна закономерность.....	63
Тайм-менеджмент	64
Подавление и уступка.....	66
Сильные участники	70
Оправдание саботажа.....	72
Пять приемов работы с возражениями	74
Кто играл и кто не играл	76
Ремесло и мастерство.....	78
Халтура	79
Слова с лазейкой	81
Компетентность.....	83
Сосна.....	85
Как правильно?	86
Скучная группа	89
Какая у тебя харизма?	90
Актер должен сыграть свою роль до конца	91
Суть тренинга для тренеров.....	93
Новизна.....	95
Оправдание и обвинение	97
Успех	98
Святость	100