

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ СЕРВИСА В СЕТЕВОЙ ТОРГОВОЙ  
КОМПАНИИ**

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) образовательной программы:	Сервис в торговле
Выпускную квалификационную работу выполнил:	студент 4 курса очной формы обучения факультета технологии, экологии и сервиса _____ Парфенова Татьяна Николаевна
Руководитель выпускной квалификационной работы:	доцент кафедры технологии, экономики и сервиса, кандидат педагогических наук, доцент _____ Михайлов Алексей Александрович
«Рекомендовать к защите»	Заведующий кафедрой технологии, экономики и сервиса _____ Рябова О.Н. протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.
Работа защищена с оценкой _____	Председатель государственной экзаменационной комиссии _____ Чаплинская Н.К. «_____» _____ 20__ г.

Шуя, 2019