

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ СЕРВИСА В СЕТЕВОЙ ТОРГОВОЙ  
КОМПАНИИ**

|  |  |
|--|--|
| Направление подготовки:                                | 43.03.01 Сервис  |
| Направленность (профиль)<br>образовательной программы: | Сервис в торговле  |
| Выпускную квалификационную работу<br>выполнил:         | студент 4 курса очной формы обучения факультета<br>технологии, экологии и сервиса _____<br>Парфенова Татьяна Николаевна                    |
| Руководитель выпускной<br>квалификационной работы:     | доцент кафедры технологии, экономики и сервиса,<br>кандидат педагогических наук, доцент<br>_____ Михайлов Алексей Александрович            |
| «Рекомендовать к защите»                               | Заведующий кафедрой технологии, экономики и<br>сервиса _____ Рябова О.Н.<br>протокол заседания кафедры № _____<br>от «_____» _____ 20__ г. |
| Работа защищена с оценкой<br>_____                     | Председатель государственной экзаменационной<br>комиссии _____ Чаплинская Н.К.<br>«_____» _____ 20__ г.                                    |

Шуя, 2019