



СОБЫТИЯ

XII Банковский саммит по инновациям и развитию: тренды финансового рынка	13
SAS Forum Russia 2015	15
13-й Форум RRB	16

КАРТОЧКИ В РОССИИ

Российский средний класс тратит деньги в России Александр Привалов	18
---	----

ТЕНДЕНЦИИ

Сравнительный анализ контактных центров в России и в мире	20
--	----

ПРОГНОЗ

К 2018 г. Россия сохранит 11-ю позицию в мире по объему eCommerce продаж Егор Степнов, Марина Кант	24
--	----

БЕЗОПАСНОСТЬ

Киберпреступность. Угрозы и прогнозы	26
Платежные системы: на лезвии бритвы Михаил Калинин, СИС Холдинг	32

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Обзор международных и российских подходов к противодействию несанкционированным операциям в сфере розничных платежных услуг	34
---	----



В июне сразу несколько банков выпустили для своих клиентов памятки по правильному использованию пластиковых карт за рубежом. Так, Банк Хоум Кредит советует владельцам карт брать за границу валютные, а не рублевые карты. И желательно в валюте той страны, куда владелец карты направляется. Неизвестно, сколько в России владельцев карт, выпущенных в тайских батах или израильских шекелях, но вполне возможно, что такие есть. Кредит Европа Банк советует своим клиентам не сообщать никому ПИН-код от своих карт, а также логин и пароль для входа в интернет-банк. Такие советы актуальные не только для поездок за границу. Также оба банка настоятельно рекомендуют картовладельцам подключить систему SMS-оповещения и предупреждать банк о том, где именно они собираются проводить свой отпуск. Пластиковые карты все активнее входят в повседневную жизнь жителей России, которые пользуются ими не только дома, но и в поездках по миру. Возможно, пока эти советы будут полезны. Но еще через некоторое время они будут просто не нужны.

Денис Сальников
издатель

Издатель Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

Редактор А. В. Бабанская

Корректор О. Р. Тумановская

Верстка и оформление: О. В. Царева

**Финанс
Медиа**

Издатель — компания «Финанс Медиа»

Генеральный директор Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

Финансовый директор Г. П. Павлова

Бухгалтер Е. М. Сердюк

Коммерческий директор Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

Зам. коммерческого директора Н. Воскресенская (voskresenskaya@int-bank.ru)

Event-менеджер К. Б. Храмова (marketing@int-bank.ru)

Менеджер по распространению О. А. Васильева (podpiska@int-bank.ru)

IT-служба Р. В. Заргаров

Референт О. А. Васильева (secretar@int-bank.ru)

Адрес для переписки:
Россия, 127018, Москва,
ул. Стрелецкая,
д. 6, подъезд 3, офис 29.
URL: <http://www.int-bank.ru>

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ
Рег. свидетельство ПИ № ФС77-47044
Издается с 1996 г.

Печать офсетная. Формат 60x90/8. Печ. л. 5.
Тираж 6000 экз. Цена свободная.

© «Финанс Медиа», 2015

Полное или частичное воспроизведение
или размножение каким бы то ни было способом
материалов, опубликованных в настоящем изда-
нии, допускается только с письменного разреше-
ния компании «Финанс Медиа».

За содержание рекламных объявлений
редакция ответственности не несет.