

СОДЕРЖАНИЕ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

<i>Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности</i>	<i>3</i>
<i>Опыт организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в лечебно-профилактических учреждениях, подведомственных департаменту здравоохранения города Москвы</i>	<i>14</i>
<i>Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС в вопросах и ответах</i>	<i>20</i>
<i>Как Росздравнадзор проверяет организацию ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</i>	<i>23</i>
<i>Исследование удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи в стационарах Санкт-Петербурга</i>	<i>33</i>
<i>О порядке контроля территориальным фондом ОМС за деятельностью страховой медицинской организации</i>	<i>36</i>
<i>О целевых экспертизах качества медицинской помощи</i>	<i>37</i>

ВРАЧЕБНЫЕ ОШИБКИ

<i>Врачебные ошибки и несчастные случаи в медицинской практике</i>	<i>38</i>
--	-----------

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

<i>Как измерить качество помощи пациентам, стоящим на пороге смерти?</i>	<i>41</i>
<i>Об организации контроля качества медицинской помощи на фельдшерско-акушерских пунктах</i>	<i>42</i>
<i>Рейтингование медицинских организаций как способ повышения эффективности здравоохранения: история вопроса и перспективы использования</i>	<i>44</i>

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

<i>Новая редакция порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</i>	<i>49</i>
---	-----------