

УДК 159.955
ББК 88.251.31-2
Д55

Добелли, Р.

Д55 Территория заблуждений: какие ошибки совершают умные люди / Рольф Добелли ; илл. Эля Боко и Симона Штеле ; пер. с нем. Капитолины Кругловой и Екатерины Крыловой. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 256 с. : ил.

ISBN 978-5-00057-120-0

Разумно мыслить и действовать — это искусство, которым может овладеть каждый из нас. Как не совершать ошибок и принимать верные решения? Главный принцип этой книги основан на образе действия «от противного»: понимая, как поступать не нужно, зная все «подводные камни», мы открываем для себя путь к ясному мышлению и разумному поведению в любых ситуациях.

В этой книге описаны 52 ловушки мышления, которые мы зачастую не осознаем и из-за которых совершаем ошибки в самых разных случаях: в личных отношениях, на работе, в принятии важных стратегических и политических решений.

УДК 159.955
ББК 88.251.31-2

Все права защищены.
Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

© 2012 Carl Hanser Verlag München
© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

ISBN 978-5-00057-120-0

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	11
Почему иногда достаточно просто назвать причину	
Пояснение причин	15
Почему от количества решений зависит их правильность	
Усталость от принятия решений	19
Почему вы не наденете свитер Гитлера	
Ошибка отвращения	23
Почему война не бывает среднестатистической	
Проблема усреднения	27
Почему бонусы ослабляют мотивацию	
Вытеснение мотивации	31
Если тебе нечего сказать, ничего не говори	
Склонность к пустой болтовне	35
Как менеджеру повысить показатели без дополнительных действий	
Феномен Уилла Роджерса	39
Если у тебя есть враг, предоставь ему информацию	
Искаженная оценка информации	43
Почему на луне вы видите лицо	
Иллюзия группирования	47

Почему мы любим то, что приносит нам страдание	
Оправдание чрезмерных усилий	51
Почему маленькие филиалы нарушают общий порядок	
Закон малых чисел	55
Будьте осторожнее со своими ожиданиями	
Ожидания	59
Не верьте всякому вздору, который спонтанно приходит вам на ум	
Простая логика	63
Как разоблачить шарлатана	
Эффект Форера	67
Почему звезды любят благотворительность	
Волонтерские причуды	71
Почему вы марионетка ваших эмоций	
Аффективная эвристика	75
Почему необходимо побороть внутреннего еретика	
Иллюзия самоанализа	79
Почему вы должны сжечь свои корабли	
Неспособность закрыть дверь	83
Почему мы меняем хорошее на новое	
Неомания	87
Почему пропаганда действует	
Эффект спящего	91
Почему вы слепы к лучшему	
Слепота к альтернативе	95
Почему мы плохо говорим о преуспевающих людях	
Предвзятость социального сравнения	99

Почему первое впечатление обманчиво	
Позиционный эффект и эффект недавности	103
Почему у нас нет чувства незнания	
Эффект кровопускания	107
Почему сделанное своими руками нравится больше	
Синдром «сделано не здесь»	111
Как можно извлечь выгоду из немыслимого	
Черный лебедь	115
Почему ваши знания нетранспортируемы	
Зависимость от сферы	119
Почему вы полагаете, что другие думают так же, как вы	
Эффект ложного согласия	123
Почему вы всегда были правы	
Фальсификация истории	127
Почему вы отождествляете себя со своей футбольной командой	
Внутригрупповая и внегрупповая предвзятость	131
Почему нам не нравится полагаться на авось	
Нетерпимость неопределенности	135
Почему существующее положение вещей священо для нас	
Эффект стандартных настроек	139
Почему «последний шанс» кружит вам голову	
Боязнь сожаления	143
Почему необычное не так уж и важно	
Эффект узнаваемости	147

Почему практика опережает теорию	
Другая сторона знания	151
Почему деньги не бывают нагими	
Эффект легких денег	155
Почему не осуществляются новогодние планы	
Прокрастинация	159
Почему вам нужно собственное королевство	
Зависть	163
Почему романы предпочитают статистике	
Персонификация	167
Почему кризис — это не всегда шанс	
Ложный вывод «то, что меня не убивает...»	171
Почему иногда не стоит фокусироваться на главном	
Иллюзия внимания	175
Почему золотые горы убедительны	
Стратегическое искажение	179
Когда вам стоит отключать голову	
Избыток рефлексии	183
Почему вы хватаетесь за все сразу	
Ошибка планирования	187
Почему человек с молотком во всем видит гвоздь	
Профессиональная деформация	191
Почему планы успокаивают	
Эффект Зейгарник	195
Лодка, в которой ты сидишь, важнее силы, с которой ты гребешь	
Эффект сверхуверенности	199

Почему контрольные карты слепы	
Эффект наличия признака	203
Почему вокруг стрелы подрисовывают мишень	
Избирательный подход	209
Охота времен каменного века на козлов отпущения	
Ловушка единственной причины	213
Почему кажется, что лихачи ездят осторожнее	
Ошибка выборки	217
Почему не нужно читать новости	
Новостная иллюзия	221
Благодарности	224
Об авторе	226
Об иллюстраторах	
Эль Боко — иллюстрации и концепция	
Симон Штеле — иллюстрации	227
Рекомендуемая литература	229