



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет экономики и управления
Кафедра экономики строительства и ЖКХ

направление подготовки 38.04.01 ЭКОНОМИКА
направленность (профиль) образовательной программы
Экономика строительства

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

«CRM – СИСТЕМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Выполнил обучающийся группы Эм-2

Михаил Игоревич Емельянов

Научный руководитель:

к. э. н. Тимур Хасанович Аблязов

Нормоконтролёр

Елена Николаевна Красоткина

Заведующая кафедрой
экономики строительства и ЖКХ
д. э. н., профессор
Вероника Викторовна Асаул

Санкт-Петербург
2019