

УДК 336.71
ББК 65.262.1
Д48

Дистанционное банковское обслуживание / кол. авто-
Д48 ров. — М. : КНОРУС : ЦИПСИР, 2010. — 328 с.
ISBN 978-5-406-00350-3

УДК 336.71
ББК 65.262.1

ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.003365.04.09 от 01.04.2009 г.

Изд. № 2418. Подписано в печать 31.12.2009. Формат 60×90/16.
Гарнитура «PetersburgC». Печать офсетная.
Усл. печ. л. 20,5. Уч.-изд. л. 16,5. Тираж 2000 экз. Заказ №
ООО "Центр Исследований Платежных Систем и Расчетов"
<http://www.paysyscenter.ru> E-mail: info@paysyscenter.ru

ООО «Издательство КноРус».
129110, Москва, ул. Большая Переяславская, 46, стр. 7.
Тел.: (495) 680-7254, 680-0671, 680-1278.
E-mail: office@knorus.ru <http://www.knorus.ru>

Отпечатано с готовых файлов заказчика
в ОАО «ИПК «Ульяновский Дом печати».
432980, г. Ульяновск, ул. Гончарова, 14.

© ООО "Центр Исследований
Платежных Систем и Расчетов, 2010
© ООО «Издательство КноРус», 2010

ISBN 978-5-406-00350-3

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1. Классификация технологий дистанционного банковского обслуживания.	15
1.1. Классификация электронного банкинга по технологиям предоставления услуг	15
1.2. Анализ применения технологий дистанционного банковского обслуживания	24
2. Дистанционное предоставление банковских услуг	27
2.1. Интернет-банк	27
2.2. Мобильный банк: теоретические возможности и практическая необходимость	41
2.3. Мобильный банкинг — банковская практика	48
3. Проблемы конкуренции на рынке банковской розницы	59
3.1. Технологические решения проблем конкуренции	62
3.2. Возможности дистанционного банковского обслуживания	64
3.3. Практическое применение дистанционного банковского обслуживания	70
4. Дистанционное предоставление финансовых услуг небанковскими организациями	72
4.1. Электронные деньги в российской платежной системе	72
4.2. Системы интернет-платежей (электронные деньги)	85
5. Системные факторы банковских рисков	137
5.1. Новизна технологий электронного банкинга	138
5.2. Недостаточное развитие законодательной базы электронных финансов	140
5.3. Отсутствие подзаконных актов, необходимых для электронного банкинга	144
5.4. Отсутствие устоявшихся подходов к применению электронного банкинга	145

5.5. Недостаточное развитие дистанционного банковского обслуживания	148
5.6. Недостаточная квалификация руководства кредитных организаций	149
5.7. Нехватка квалифицированных специалистов электронного банкинга	151
5.8. Отсутствие рекомендаций по применению электронного банкинга	153
5.9. Недостаточная юридическая практика в области электронного банкинга	154
5.10. Низкая квалификация клиентов электронного банкинга	156

6. Анализ факторов риска, связанных с электронным банкингом 159

6.1. Учет источников рисков в рамках процессного подхода	160
6.2. Источники банковских рисков, связанные с зоной клиента	164
6.3. Источники банковских рисков в среде взаимодействия	175
6.4. Источники банковских рисков в сетевых структурах	182
6.5. Источники банковских рисков за рубежом	185
6.6. Подходы к парированию влияния источников банковских рисков	186

7. Особенности корпоративного управления с применением технологий электронного банкинга . . 206

7.1. Проблематика корпоративного управления в условиях применения электронного банкинга	207
7.2. Принципиальная основа надежного корпоративного управления	209
7.3. Практическое содержание корпоративного управления в условиях электронного банкинга	213
7.4. Неучтенные особенности применения электронного банкинга	222
7.5. Факторы, влияющие на продвижение дистанционного банковского обслуживания	223

8. Краткосрочные перспективы Интернет-банкинга и специфика клиентской базы 233

8.1. Общие черты рынка	233
8.2. Потребительский опыт клиентов	235
8.3. Уровень благосостояния.	239
8.4. Демографические факторы и портрет пользователя интернет-банкинга	239
8.5. Перспективы развития рынка	247
Приложение 1.	251
Приложение 2.	298
Приложение 3.	313