

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И
УПРАВЛЕНИЯ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО
(Первый казачий университет)

Институт САИТП
Кафедра Информационных технологий

«Утверждаю»
Зав. кафедрой _____

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

По направлению 09.03.01

«Информатика и вычислительная техника»

Тема: «Разработка автоматизированного рабочего места
специалиста технической поддержки ЗАО
«Балттелеком»

Разработал: _____ Катасонов А.А.

Руководитель: _____ к. ф-м. н. Макаров А.П.

Москва, 2018 г.