



Ежемесячный журнал для специалистов  
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



Торгово-промышленная палата  
Российской Федерации



Комитет по техническому  
регулированию, стандартизации  
и контролю качества продукции



Комитет по промышленной политике  
и техническому регулированию  
Российского союза промышленников  
и предпринимателей

ИЗДАТЕЛЬСТВО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» И ЖУРНАЛ "СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО" — ЛАУРЕАТЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



**IN'HUB**  
НЕДЕЛЯ ИННОВАЦИЙ  
И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



Национальное агентство  
развития квалификаций



СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

СТАНДАРТЫ ВОКРУГ НАС

НОВОСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

## В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ

Соответствие стандартам — свидетельство  
зрелости и устойчивости бизнеса


Алена МАКИЕВА

ИННОПРОМ—2024: курс на технологическое  
лидерство через партнерство

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вадим ФРОЛОВ, Виталий СОЛОВЬЕВ, Ренат ЯМАЕВ,  
Илья КУЗЬМИНСКИЙ, Александр КНЯЗЕВ

 Организация рекламационных работ  
в отношении дефектной оборонной продукции


**1**

### ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

**5**

Павел ФИЛИППОВ, Андрей ФОМИН

**8**

 Применение международных стандартов  
по судостроению в современных условиях

**24**

### РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

**10**

Иосиф АРОНОВ, Ольга МАКСИМОВА, Олег ПЕЛИПАС

Консенсус в технических комитетах  
по стандартизации. Часть 1

**32**

**12**

ТК 023 «Нефтяная и газовая промышленность»

**38**

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Ольга ГУТНИКОВА

Стандарты торгового обслуживания как  
нормативная основа для СМК предприятия

**42**

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Джамиля СОЗАЕВА

Технологии искусственного интеллекта  
в стандартизации закупочной деятельности

**48**



**18**



**48**

Журнал «Стандарты и качество» принимает статьи по научным специальностям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:



- 2.3.4. Управление в организационных системах (технические);
- 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства (технические);
- 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические);
- 5.2.6. Менеджмент (экономические).



Цифровой идентификатор объекта DOI: 10.35400

Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);



- в Российский индекс научного цитирования;

eLIBRARY.RU

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

## ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Татьяна ЗВОРЫКИНА

Особенности услуг профессиональной уборки — клининговых услуг

## МНЕНИЕ

Анастасия МОРОЗ

О реализации принципов стандартизации

## ЮБИЛЕЙ

Алексей РОГАТКИН

Без метрологии невозможна технологическая независимость

## ВСТУПИЛИ В СИЛУ

Критерии «зеленого» индивидуального жилого дома

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС И СНГ

Межгосударственная стандартизация для развития инфраструктуры качества в евразийском регионе

51

54

60

66

70



## КАЧЕСТВО

### ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Сергей НИКОЛАЕВ

О повышении качества управленческих решений для обеспечения результативного развития экономики. Часть 3

76

### ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Алексей ТИХОНОВ, Наталья ПРОСВИРИНА, Марина СИЛУЯНОВА

Импортозамещение и новые стандарты качества. На авиастроительных предприятиях Москвы

80

### КВАЛИФИКАЦИИ

Михаил РАХМАНОВ, Андрей ЛАВРЕНТЬЕВ

Проблемы качества летной подготовки пилотов гражданской авиации

86

### ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

91





[https://vk.com/ria\\_stk](https://vk.com/ria_stk)



<https://dzen.ru/riastk>



<https://t.me/riastk>

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Марина ИЗМАЙЛОВА

Управление бизнесом в условиях неопределенности.  
Оценка значимости надпрофессиональных компетенций

92

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Елена ГОРБАШКО, Марина УТЕВСКАЯ

Формирование стратегии качества устойчивого развития организации

98

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Владимир ФЕДЮКОВ, Екатерина САЛДАЕВА,  
Виктория ВОРОНЦОВА

Удовлетворенность персонала  
в региональном вузе

104

ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

111

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 50, 53, 59, 112, 3-я с. обл.  
ООО «Док-сервис» — 91 • Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

## ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ

на журнал «Стандарты и качество»  
(+ журнал Business Excellence в комплекте)  
вы можете:

### • Непосредственно в нашем издательстве

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru),

### а также в подписных агентствах:

### • Электронный каталог «Почты России» «Подписные издания»

сайт: [PODPIKA.POCHTA.RU](http://podpiska.pochta.ru)  
индекс: П1008 (п/г)

### • ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

### • ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://pressiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)

Уважаемые подписчики АО «Почта России»!

Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции.  
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)

ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,  
ОПУБЛИКОВАННЫХ  
В ЖУРНАЛЕ «СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО» В 2023 г.



### УЧРЕДИТЕЛИ

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»  
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

### ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком. 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН  
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА  
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА  
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652  
E-mail: [secret@mirq.ru](mailto:secret@mirq.ru)

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора по научной работе редакции журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

В.А. БУРМИСТРОВ — заместитель генерального директора промышленной группы «Метран»

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК

С.Ю. ПЛАЗЬЕВ — член Коллегии (министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — главный научный сотрудник ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) МЧС России

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик ЕАЭС

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВСК

А.П. ШАЛАЕВ — руководитель Росстандарта

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4  
E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru); тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Шеф-редактор А.И. АНИСКИН

Заместитель главного редактора по научной работе В.Я. БЕЛОБРАГИН

Заместители главного редактора Н.Г. БЫКОВА, А.Ю. МАКИЕВА

Редакторы: С.А. КУЗНЕЦОВА, А.Н. МОСКВИЧЕВА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА

Международный обозреватель журнала «Стандарты и качество» В.Л. ШПЕР

Переводчик А.Н. МОСКВИЧЕВА

Корректор М.А. БАШКИРОВА

Дизайн, инфографика, верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: [a.aniskin@mirq.ru](mailto:a.aniskin@mirq.ru); тел.: (495) 988 0689

Руководитель международных программ Д.И. ЯРЦЕВ

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджер: В.М. АГАДЖАНОВ

E-mail: [market@mirq.ru](mailto:market@mirq.ru); тел.: (495) 771 6652

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджер: С.Н. ЧЕРЕМУХИНА

E-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru); тел.: (495) 258 8436

САЙТ: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Станьте нашим автором! Ждем ваши статьи по адресу:  
[avtor@mirq.ru](mailto:avtor@mirq.ru)

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна.  
Используемые изображения: [www.iStock.com](http://www.iStock.com). Для иллюстрации первой обложки использованы фото: [coffeekai/iStock.com](http://coffeekai/iStock.com)

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 29.07.2024. Дата выхода 10.08.2024. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.

Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 349806.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2024