

Издается при поддержке:

**Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 12, 2019 год

Серия

**«Научно-теоретические и методические основы социального
обслуживания»**

**МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ**

Сборник научных трудов

Выпуск I

Составитель А. М. Панов

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364.4.046.6(364.444)

ББК 65.272

Медико-социальные основы социального обслуживания в стационарных учреждениях для пожилых людей и инвалидов: Сборник научных трудов. — Выпуск I / Составитель А. М. Панов // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2019. — № 12. — 256 с.

Совершенствование социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях — важнейшее направление современной социальной политики в отношении этих категорий населения. Общемировая тенденция роста числа пожилых людей и увеличения продолжительности их жизни усиливает актуальность решения проблемы создания комфортных и обеспечивающих активную жизнедеятельность условий их проживания в стационарных социальных службах.

В сборник включены две монографии. В первой из них (автор к.м.н. О. Н. Старцева) изложены результаты исследования гериатрического статуса пациентов старших возрастных групп. Впервые в зависимости от степени выраженности и сочетания синдромов нарушения общей двигательной активности и когнитивных нарушений предлагается методика формирования клинико-реабилитационных гериатрических групп: активные пациенты без нарушений или с легкими нарушениями гериатрического статуса; пациенты с умеренными нарушениями гериатрического статуса; пациенты с тяжелыми и терминальными нарушениями гериатрического статуса.

Автор излагает модель терапевтической среды, основными блоками которой являются базовые мероприятия, общие для всех клинико-реабилитационных гериатрических групп, и специальные для каждой из них. Набор базовых мероприятий, включающих интерьерный и экстерьерный факторы среды, социально-медицинские, психолого-педагогические компоненты и комплекс специальных мер, в зависимости от гериатрического статуса пациентов и принадлежности к клинико-реабилитационной гериатрической группе, ориентированы на повышение качества геронтологической помощи, гериатрического ухода, повышение качества жизни и функциональных способностей пациентов в доме-интернате.

Во второй монографии автор, к.м.н. В. В. Чунакова, излагает направления совершенствования управления качеством сестринской помощи в стационарных учреждениях, оказывающих медико-социальную помощь пожилым. Представлена характеристика условий оказания и организации сестринского процесса в этих учреждениях, а также технологии деятельности среднего медицинского персонала при оказании медико-социальной помощи. Предложены показатели и критерии оценки результативности, использование которых будет способствовать улучшению качества оказываемой медико-социальной помощи.

© ООО Издательство «Социальное обслуживание», 2019

© Старцева О. Н., 2019

© Чунакова В. В., 2019

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 12 (124), 2019 год

Учредитель и издатель журнала:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций**
социального обслуживания
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)

Редакционная коллегия:
Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

Объединенная редакция изданий
МОО «Ассоциация работников социальных служб»

Панов Андрей Михайлович — главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич — заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна — ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна — главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23

Тел. (495) 616 57 98

Е-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

СТАРЦЕВА О.Н. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Введение	9
-----------------------	----------

Глава I. Проблемы стационарного социального обслуживания пожилых людей (обзор литературы)

1.1. Организационные основы стационарного социального обслуживания пожилых людей	15
1.2. Качество жизни и здоровье пожилых людей, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания	22
1.3. Концепция старческой астении в гериатрической практике и пути ее внедрения в стационарном социальном обслуживании ...	27
1.4. Перспективы развития терапевтической среды в стационарном учреждении социального обслуживания	31
Заключение к главе 1	35

Глава 2. Материалы и методы исследования

2.1. Характеристика базы исследования	36
2.2. Дизайн и материал исследования	38
2.2.1. Изучение гериатрического статуса и распространенности синдрома старческой астении среди пациентов старших возрастных групп стационарного учреждения социального обслуживания	40
2.2.2. Изучение удовлетворенности пациентов старших возрастных групп условиями проживания в стационарном учреждении социального обслуживания	45
2.2.3. Разработка модели терапевтической среды в стационарном учреждении социального обслуживания	47

2.2.4. Внедрение разработанной модели терапевтической среды и оценка ее эффективности	48
2.3. Статистическая обработка результатов исследования	51
Заключение к главе 2	52

Глава 3. Изучение гериатрического статуса и распространенности синдрома старческой астении в стационарном учреждении социального обслуживания

3.1. Распространенность основных гериатрических синдромов в стационарном учреждении социального обслуживания	53
3.1.1. Нарушение способности к передвижению	53
3.1.2. Синдром мальнотриции	56
3.1.3. Когнитивные нарушения	59
3.1.4. Моральный статус	62
3.2. Распространенность синдрома старческой астении в стационарном учреждении социального обслуживания	66
3.3. Клинико-реабилитационные гериатрические группы пациентов в стационарном учреждении социального обслуживания в зависимости от гериатрического синдрома	67
Заключение к главе 3	68

Глава 4. Разработка модели терапевтической среды в стационарном учреждении социального обслуживания

4.1. Изучение удовлетворенности пациентов старших возрастных групп условиями проживания и социальным окружением	69
4.2. Мероприятия терапевтической среды в стационарном учреждении социального обслуживания	72
4.2.1. Интерьерный и экстерьерный компоненты среды	73
4.2.2. Социально-медицинские мероприятия	74
4.2.3. Психолого-педагогические мероприятия	75
4.3. Модель терапевтической среды для клинико-реабилитационных гериатрических групп	77

4.3.1. Терапевтическая среда для активных пациентов	77
4.3.2. Терапевтическая среда для пациентов с умеренными нарушениями гериатрического статуса	79
4.3.2.1. Терапевтическая среда для пациентов с ведущим умеренным когнитивным дефицитом	79
4.3.2.2. Терапевтическая среда для пациентов с ведущими умеренными двигательными нарушениями	80
4.3.3. Терапевтическая среда для пациентов с тяжелыми нарушениями гериатрического статуса	82
4.4. Модель терапевтической среды в стационарном учреждении социального обслуживания	83
Заключение к главе 4	84

Глава 5. Эффективность внедрения терапевтической среды в стационарном учреждении социального обслуживания

5.1. Динамика удовлетворенности пациентов условиями проживания	85
5.2. Динамика параметров гериатрического статуса	86
5.2.1. Способность к передвижению	86
5.2.2. Независимость в повседневной жизни.....	88
5.2.3. Моральный статус	89
5.3. Сравнительная оценка качества жизни по опроснику EuroQol Group (EQ-5D)	91
5.4. Анализ продолжительности жизни	94
Заключение к главе 5	94

Выводы и практические рекомендации	96
---	-----------

Список сокращений	98
--------------------------------	-----------

Список литературы	99
--------------------------------	-----------

<i>Приложение 1. Карта специализированного гериатрического осмотра</i>	<i>109</i>
--	------------

<i>Приложение 2. Анкета определения удовлетворенности условиями проживания в стационарном учреждении социального обслуживания</i>	116
<i>Приложение 3. Карта экспертной оценки</i>	118
<i>Приложение 4. Опросник «EuroQol Group (EQ – 5D)»</i>	119

ЧУНАКОВА В.В. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ: МОНОГРАФИЯ

Введение	121
-----------------------	-----

Глава 1. Роль сестринского персонала в обеспечении пожилого населения качественной медико-социальной помощью

1.1. Организация медико-социального обслуживания граждан пожилого возраста	125
1.2. Проблемы развития сестринского дела и управления качеством сестринской помощи	134

Глава 2. Программа, материалы и методы исследования 143 |

Глава 3. Особенности деятельности сестринского персонала и оценки качества сестринской помощи в стационарных учреждениях, оказывающих медико-социальную помощь пожилым

3.1. Система медико-социального обслуживания граждан пожилого возраста Саратовской области	153
3.2. Технологии деятельности среднего медицинского персонала стационарного учреждения, оказывающего медико-социальную помощь пожилым	169
3.3. Организация внутриучрежденческого контроля качества и безопасности медицинской помощи в стационарных учреждениях, оказывающих медико-социальную помощь пожилым	175

Глава 4. Анализ мнения участников процесса оказания медико-социальной помощи о проблемах обеспечения качества сестринской помощи при медико-социальном обслуживании пожилых

4.1. Удовлетворенность пациентов качеством сестринской помощи в учреждениях медико-социального обслуживания	180
4.2. Мнение медицинских работников о проблемах обеспечения качества сестринской помощи при медико-социальном обслуживании пожилых	185

Глава 5. Обоснование системы управления качеством сестринской помощи в стационарных учреждениях, оказывающих медико-социальную помощь пожилым

5.1. Проблемы обеспечения качества сестринской помощи в стационарных учреждениях, оказывающих медико-социальную помощь пожилым	199
5.2. Система управления качеством сестринской помощи в стационарных учреждениях, оказывающих медико-социальную помощь пожилым	203

Заключение	213
-------------------------	------------

Выводы	216
---------------------	------------

Практические рекомендации	218
--	------------

Список литературы	219
--------------------------------	------------

Приложение	231
-------------------------	------------

О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	254
---	------------