

**ТОМ 8**  
**№3/2014**

**Редакционный совет**

**Сафаралиев Г.К.** — депутат ГД Федерального Собрания РФ, Председатель Комитета ГД по делам национальностей, член-корреспондент РАН

Члены совета:

**Абессадзе Т.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор;

**Ананьевна Т.Н.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), д.соц.н., профессор;

**Платонова Н.А.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), д.э.н., профессор;

**Асоян Т.М.** — Ереванский филиал ФГБОУ ВПО Российской государственный университет туризма и сервиса (Республика Армения), к.и.н.;

**Гаврилов А.Ю.** — Помощник руководителя Федерального агентства по туризму (РФ), к.э.н.;

**Грейн Э.** — Институт Диплома Блиндио групп Дойчланда (Германия), доктор, профессор;

**Коваленко В.Г.** — генеральный директор журнала «Отдых в России» (РФ);

**Нордбё И.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор;

**Мальский М.Ф.** — Киевский национальный университет имени Тараса Шевченко (Украина), д.ю.н., профессор;

**Оисен ІІІ.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор;

**Шеханер Х.** — Европейский институт регионального развития и управления территорией (EURAC), Католический университет Эйшицштетт — Ингольштадт (Германия), Европейская академия Больцано (Италия), профессор, доктор;

**Прост А.** — КЦ Русский дом Бородиной, Мерано (Италия);

**Редкин А.Г.** — Алтайский государственный университет (РФ), к.г.н., доцент;

**Третьякова Т.Н.** — Южно-Уральский государственный университет (РФ), д.пед.н., профессор;

**Федорченко В.К.** — Киевский университет туризма, экономики и права (Украина), д.ист. н., профессор;

**Федуши А.А.** — ректор Российской государственного университета туризма и сервиса (РФ), д.и.н., профессор;

**Христова Т.** — Университет Варны (Болгария), доцент, доктор;

**Штремберг П.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор;

**Щука Г.П.** — Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко (Украина), д.п.н., доцент

**Редакционная коллегия:**

**Главный редактор:**

**Сахарчук Е.С.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), к.п.н., доцент

Члены редакционной коллегии:

**Бушуева И.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), д.э.н., профессор;

**Ильинец С.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), к.э.н., доцент;

**Копылов Ю.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), к.и.н.;

**Корнеев А.А.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), к.т.н., доцент;

**Кривошеева Т.М.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), к.э.н., доцент;

**Кортунов В.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), д.ф.н., профессор;

**Кусков А.С.** — Международная туристская академия (Нижневолжский филиал), г. Саратов (РФ), д.ю.н., профессор;

**Соколова М.С.** — Управление дополнительных образовательных услуг РГУТИС (РФ);

**Харитонова Т.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ), к.э.н., доцент

Ответственный секретарь:

**Логачева И.Н.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ)

Редактор: **Байкова Н.Ю.**

Перевод: **Лютова М.В.**

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС 77-27289 от 28 февраля 2007 года.

DOI 10.12737 / ISSN 1999-5644

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в т. ч. в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Вестник Ассоциации вузов сервиса и туризма» обязательна. Все статьи, публикующиеся в журнале, рецензируются.

Журнал входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук. <http://vak.ed.gov.ru/>

- через ИНТЕРНЕТ: <http://www.arpk.org/>;
- через ОТДЕЛЕНИЯ СВЯЗИ по каталогам Агентства «Роспечать» и «Почта России», индексы 81617, 42390;
- через ООО «Урал-Пресс» на сайте [www.uni-press.ru](http://www.uni-press.ru);
- подпиську на электронную версию журнала, а также на отдельные статьи можно оформить на сайте [www.library.ru](http://www.library.ru).

# ВЕСТНИК

АССОЦИАЦИИ ВУЗОВ ТУРИЗМА И СЕРВИСА

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ Выходит 4 раза в год

От редактора ..... 3

## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ И СЕРВИСЕ

Луговской А.М., Межкова Л.А.

Экономическая оценка потенциала при формировании кластерно-логистической структуры туристско-рекреационной системы ..... 4

Муртазин Р.М.

Применение современных информационных технологий в индустрии детского отдыха в России ..... 10

Недкова А.С.

Применение информационных услуг в туристическом бизнесе ..... 21

Филоненко В.В.

О возможностях создания нового туристского продукта на российской части острова Большой Уссурийский ..... 27

Рубцова Ф.С., Сахарчук Е.С.

Основные направления развития музеев народно-художественных промыслов Московской области ..... 33

Ермаков А.С.

Методика формирования маршрута путешествия для автотуристов ..... 39

Харитонова Т.В., Кривошеева Т.М., Казакова С.А.

Обеспечение комплексности и доступности услуг при формировании сервисных пространств современных городов (на примере сферы бытового обслуживания населения в городском поселении Мытищи) ..... 44

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ И СЕРВИСЕ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Малолетко А.Н., Малолетко Н.Е., Воробьева Т.И.

Проблемы использования образовательных интернет-ресурсов в индустрии гостеприимства ..... 54

Христофорова И.В., Ковалев В.Г., Сырейщикова О.А., Архипова Т.Г.

Научная и творческая составляющие дизайн-проектирования и современные проблемы креативных профессий ..... 60

Пуляева В.Н.

Формирование модели компетенций управленческого персонала предприятия на основе принципов сервисного менеджмента ..... 69

## ДИДАКТИКА ПРОФИЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Сахарчук Е.С.

Методика анализа зарубежных моделей подготовки кадров для сферы туризма ..... 78

Афанасьев О.Е., Троценко А.В.

Методика экспертной оценки видеоЭкскурсий в учебном процессе подготовки экскурсоводов ..... 86

Суслова И.А., Смит Н.Л.

Исследование особенностей формирования программы двойных дипломов бакалавриата ФГБОУ ВПО «РГУТИС» ..... 94

## МНЕНИЕ

Саранча М.А.

Из размышлений о развитии туристских систем ..... 103

АНОНСЫ ..... 111

СОБЫТИЯ ..... 115

ИНТЕРВЬЮ ..... 116

Адрес редакции: 141221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, корп. 1.

Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63. Доб. 395. www.RGUTS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru

Верстка и печать: ООО «ТиРу», Тел. (499) 519-01-24, www.tirazhy.ru. Тираж 500 экз.

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ).

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей.

*Volume 8*  
**№ 3/2014**

**Editorial Board**

*Safaraliev G.K.* — Chairman of Editorial Board, MP of the State Duma of the Federal Assembly of the Russian Federation, Chairman of the State Duma Committee on Nationalities, Corresponding Member of the Russian Academy of Sciences, PhD (Dr. Sc.), Professor.

**Members of Editorial Board:**

*Abezzadze T.* — Telemark University College (Norway), PhD, Associate Professor

*Ananyeva T.N.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Platonova N.A.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Asoyan T.M.* — Yerevan branch of Russian state university of tourism and service (Armenia), PhD

*Gavrilov A.Y.* — Assistant Head of the Federal Agency for Tourism, Russian state university of tourism and service (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Grein E.* — Institute Diploma Blindou Group Deutschland (Germany), PhD, Professor

*Kovalenko V.G.* — Director General of «Holidays in Russian magazine» (RF)

*Malksy M.F.* — National University (Kiev, Ukraine), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Nordbo I.* — Telemark University College (Norway), PhD, Associate Professor

*Olsen K.* — Telemark University College (Norway), PhD, Professor

*Pechlaner C.* — European Institute for Regional Development and Territory Management (EURAC), Catholic University Eyschstett — Ingolstadt (Germany), European Academy of Bolzano (Italy), PhD, Professor

*Pruss A.* — Cultural Centre Russian house of Borodino, Merano (Italy)

*Redkin A.G.* — Altai State University (RF), PhD, Associate Professor

*Treyakova T.N.* — South Ural State University (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Fedulin A.A.* — Rector of Russian state university of tourism and service (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Khristova T.* — University of Varna (Bulgaria), PhD, Associate Professor

*Stromberg P.* — Telemark University College (Norway), PhD, Associate Professor

*Shchukina G.P.* — National University of Lugansk named after Taras Shevchenko (Ukraine), PhD, Associate Professor

**Editorial Collegium:**

*Sakharchuk E.S.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD, Associate Professor, Editor-in-Chief

**Members of Editorial Collegium:**

*Bushueva I.V.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Ilievich S.V.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD, Associate Professor

*Kopylov Y.V.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD, Associate Professor

*Korneev A.A.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD, Associate Professor

*Krivosheeva T.M.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD, Associate Professor

*Kortunov V.V.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Kuskov A.S.* — International Tourism Academy (Nizhnevолжский branch, Saratov) (RF), PhD (Dr. Sc.), Professor

*Kharitonova T.V.* — Russian state university of tourism and service (RF), PhD, Associate Professor

*Sokova M.S.* — Russian state university of tourism and service (RF)

**Executive secretary:**

*Logacheva I.N.* — Russian state university of tourism and service

**Editor:** *Baikova I.Iu.*

**Interpreter:** *Liutova M.V.*

# ВЕСТНИК

## АССОЦИАЦИИ ВУЗОВ ТУРИЗМА И СЕРВИСА

### SCIENTIFIC JOURNAL

#### SOCIAL AND ECONOMIC RESEARCH IN TOURISM AND SERVICE

*Lugovskoi A.M., Mezhova L.A.*

Creating a Cluster-Logistic Structure of the Tourist and Recreation System: Economic Appraisal of the Potential ..... 4

*Murtazin R.M.*

Modern Information Technology as Applied to the Children's Recreation Industry in Russia ..... 10

*Nedkova A.S.*

Information Service as Applied to the Tourist Business ..... 21

*Filonenko V.V.*

Perspectives for Creating a New Tourist Product in the Russian Part of Bolshoi Ussuriysky Island ..... 27

*Rubtsova F.S., Sakharchuk E.S.*

Tourist-Industry Personnel Training: An Analysis of Non-Russian Training Models ..... 33

*Ermakov A.S.*

Autotourism Itinerary Development Methodology ..... 39

*Kharitonova T.V., Krivosheeva T.M., Kazakova S.A.*

On Creating Modern Urban Service Spaces: Ensuring the Comprehensiveness and Accessibility of Service (Case Study: Public Services in Mytishchi Urban Area) ..... 44

#### PROFESSIONAL DEVELOPMENT FOR THE TOURIST AND SERVICE INDUSTRY: CURRENT ISSUES IN RUSSIA AND ABROAD

*Maloletko A.N., Maloletko N.E., Vorob'eva T.I.*

Educational Internet-Resources: Challenges to Application in the Hospitality Industry ..... 54

*Khristoforova I.V., Kovalev V.G., Syreishchikova O.A., Arkhipova T.N.*

Scientific and Creative Components of Design and Current Challenges to Professional Creativity ..... 60

*Puliaeva V.N.*

Creating a Management Personnel Competence Service-Management-Based Model ..... 69

#### DIDACTICS OF INDUSTRY-SPECIFIC EDUCATION IN RUSSIA AND ABROAD

*Sakharchuk E.S.*

Tourist-Industry Personnel Training: An Analysis of Non-Russian Training Models ..... 78

*Afanas'ev O.E., Trotsenko A.V.*

Video-Excursion Expert Evaluation Methodology in Guide Training ..... 86

*Suslova I.A., Smit N.L.*

On Specifics of Double Degree Undergraduate Programmes at the Russian State University of Tourism and Service ..... 94

#### OPINION

*Sarancha M.A.*

Reflecting on Tourist Systems Development ..... 103

**ANNOUNCEMENTS** ..... 111

**EVENTS** ..... 115

**INTERVIEW** ..... 116