

Сергей Иванов:

«Мы изначально готовы к новой реальности и являемся той самой бирюзовой структурой – у нас нет жесткой вертикальной иерархии»

Рассказывает директор по продукту компании Zlaker

Эффективность на удаленной работе действительно выросла.

Причины:

1) Меньшее количество совещаний, и они проходят быстрее. Но это лишь одна из причин.

2) Как ни странно, когда начальство не дышит в затылок, многие люди чувствуют большую ответственность и мотивацию. Взять цифры из нашего недавнего исследования* по удаленной работе: люди ценят, что не надо ездить на работу, меньше риск заразиться (т. е. работодатель заботится о них), что начальство не висит над душой, коллеги не отвлекают.

3) На удаленке размывается граница между работой и отдыхом. Это приводит к тому, что люди доступны и решают производственные задачи не только в рабочие, но и во внеурочные часы.

Это, однако, не отменяет того факта, что команду надо контролировать, повышается роль онлайн-сервисов, которые позволяют управлять проектами, где можно поставить задачи и отследить статусы их выполнения, быстро собраться в чате.

В Zlaker пользуются платформой Space от разработчика JetBrains. Мы стартап, тем более сами специализируемся на удаленной работе (Zlaker – это платформа, которая предоставляет возможность официально зарабатывать, реализуя банковские, страховые и другие услуги ведущих компаний). Поэтому изначально готовы к новой реальности и являемся той самой бирюзовой структурой – нет жесткой вертикальной иерархии, все вопросы очень быстро решаются между менеджерами, ведущими направления, горизонтально.

У нас нет лишних людей – административных работников и пр., которых надо было бы сокращать. Вместе с тем мы видим, что большие компании тоже приходят к подобным ценностям и многие уже не вернутся к тем методам работы, которые были до кризиса.

Можно вспомнить и привести примеры больших компаний, которые заявили, что отпускают своих сотрудников или часть из них на удаленку навсегда.

И в заключение хочу отметить, что это создает предпосылки для развития сервисов типа Zlaker, когда работу штатных сотрудников может выполнять каждый человек.

Эффективность достигается за счет того, что таких людей много, и компания платит только за результат. Как и положено в новой экономике, которую стимулировал коронавирус. **БИТ**

* Исследование по удаленной работе:

<https://russian.rt.com/russia/news/806331-opros-rabota-udalenska>



Продолжение темы читайте на с. 20

Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор

Галина Положевец, chief@samag.ru

Шеф-редактор журнала

«Системный администратор»

Алексей Бережной, aberezhnoy@samag.ru

руководитель экспертного совета журнала

«Системный администратор»

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru

Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru

Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Распространение

subscribe@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

reklama@samag.ru

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель правления Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный директор компании Acronis

Станислав Протасов, сооснователь и глава разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации электронных коммуникаций

Борис Славин, научный руководитель факультета прикладной математики и информационных технологий Финансового университета при Правительстве РФ, член правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи, д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322

Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41

Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии

Типография «МСК-Пресс»

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 18 к. 1

Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес & Информационные технологии» обязательна. Материалы отмеченные знаком публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



БИТ.ПЕРСОНА

08 Григорий Сизоненко: «В ИТ нет импортозамещения. В ИТ существует только понятие «технологическая независимость». А технологическая независимость – это российский процессор и российская операционная система». ГК ИБК – одна из тех компаний российского ИТ-рынка, которой в период пандемии удалось сохранить темпы развития. Что помогло ей в этом? На этот и другие вопросы «БИТа» отвечает генеральный директор компании ИБК



СДЕЛАНО В РОССИИ

14 Ренат Лашин: «Налоговый маневр будет способствовать возвращению ИТ-бизнеса из-за рубежа в Россию, росту экспорта российского ПО». Как российская ИТ-индустрия развивалась в 2020 году и что ждет ее в следующем году? Сколько ИТ-продуктов находится в Едином реестре и сколько добавилось в 2020 году? Как появились пакеты совместимости отечественных ИТ-решений? Читайте интервью исполнительного директора АРПП «Отечественный софт»

ТЕМА НОМЕРА: БИРЮЗОВЫЕ КОМПАНИИ

20 Действительно ли продуктивность удаленной работы связана с работой на дому? Многие компании узнали во время кризиса COVID-19, стараясь сохранить продуктивность своих работников и общение с клиентами в цифровом формате, что многие дела можно делать гораздо быстрее и с гораздо меньшим количеством административных проволочек, чем мы думали. Компании ввели работу из дома (work from home – WFH) в рекордно короткие сроки и оцифровали продукты с беспрецедентной скоростью.

Терри Уайт

22 Холакратия: прорыв в организации управления или очередной развод? В этой статье я поделюсь

своим мнением по поводу технологии холакратии, изложенной в книге Брайана Робертсона «Холакратия. Революционный подход в менеджменте». Холакратия позиционируется как готовое решение для бизнеса, который хочет стать инновационным и быстро развиваться. Но так ли это на самом деле?

Борис Славин

24 Опрос. Удаленка: станет ли больше бирюзовых компаний? Вынужденная, из-за угроз пандемии COVID-19, удаленная работа для многих организаций и ее сотрудников оказалась благом. Компании смогли за счет этого сократить часть производственных расходов, сотрудники – сэкономили на времени и ежедневных расходах на дорогу в офис. Многие деловые вопросы теперь решаются с гораздо меньшим количест-

вом административных проволочек. Эффективность работы в целом заметно возросла. Почему?

БЕЗОПАСНОСТЬ

36 Атака дилетанта. Как недобвольный сотрудник заблокировал работу филиала банка. Даже дилетант может провести успешную кибератаку, используя предлагаемые на подпольных кибермаркетах хакерские инструменты. Особенно если сотрудники компании не слишком соблюдают базовые правила безопасности. О том, как это может выглядеть на практике, читайте в статье.

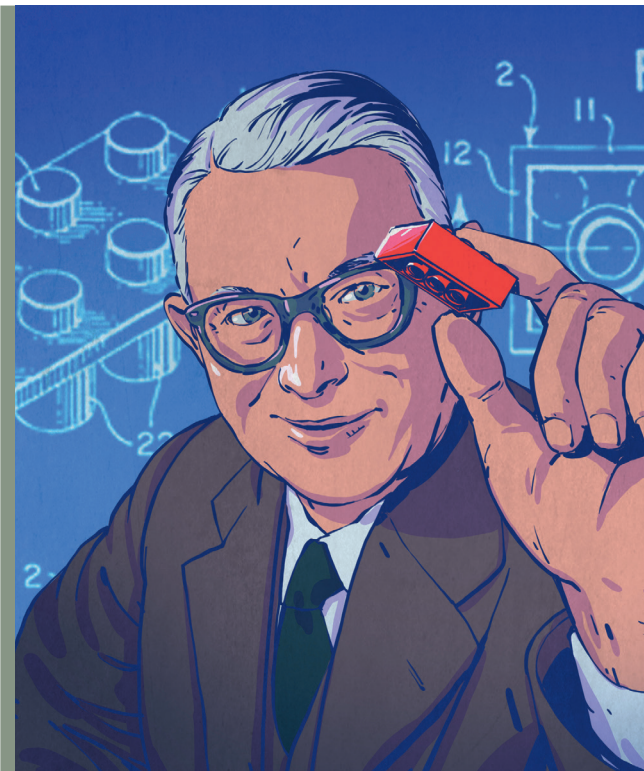
Михаил Кондрашин

40 Каким будет ландшафт сложных угроз в 2021 году. Прогноз «Лаборатории Касперского». Эксперты команды GREAT составили прогнозы,



ПРЕМИЯ IT STARS: ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

16 Александр Родионов: «Не бывает хорошего продукта, который коммерчески неуспешен. Потому что коммерческий успех продукта прямо пропорционален его полезности для конечных пользователей». О том, как и почему российская система электронного документооборота стала востребованной в крупных компаниях, рассказывает Директор департамента систем управления документами (ЛАНИТ)



ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР!

60 Бизнес по кирпичику. Заворожив миллионы детей и взрослых (десятки, сотни миллионов?) увлекательным процессом конструирования из пластмассовых кирпичиков (их выпускается до 20 миллиардов в год!) всего что угодно, датская компания Lego Group, похоже, сама не подозревала, насколько далеко заведут ее эти игры. Читайте историю побед и неудач предпринимателя Оле Кирка Кристиансена и его компании LEGO GROUP в статье **Владимира Гакова**.

как изменится ландшафт сложных киберугроз в 2021 году. Одним из ключевых и наиболее опасных трендов они называют покупку АPT-группами ресурсов для первичного проникновения в сеть жертвы у других злоумышленников.

42 Киберугрозы-2021. Прогнозы Group-IB. Аналитики резюмируют: наибольший финансовый ущерб был зафиксирован вследствие атак вирусов-шифровальщиков. Итогом тяжелого периода для мировых экономик стал расцвет рынка продажи доступов в скомпрометированные сети компаний. Вместе с тем, более чем в два раза вырос объем рынка по продаже краденых банковских карт. В гонке противостояния проправительственных хакерских групп появились новые игроки, а считавшиеся сошедшими со сцены – возобновили атакующие действия.

44 Угрозы 2021 года: вымогательство, шантаж и атаки на удаленных работников. В начале декабря 2020 года был опубликован отчет Acronis Cyber Threats Report, в котором был проведен анализ киберугроз 2020 года, а также подготовлен прогноз на 2021 год. Мы публикуем самые интересные факты и выводы.

Кандид Вюст

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

48 Непрерывная бизнес-аналитика: как монетизировать ваши данные. Сами по себе аналитические технологии денег не зарабатывают – их зарабатывает бизнес, как правило, транзакционный: банковский, финансовый, розничный, логистический.

Роман Раевский

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

53 Цифра 4: от оцифровки к цифровизации. Понятия «цифровые технологии», «цифровое производство», «цифровое предприятие» и, должность «цифровой директор» (CDO) появились еще до объявления цифровой эры в 2013 году.

Александр Серов

МАРКЕТИНГ

58 Продать «мозг» и «сердце». Три принципа продвижения сложных продуктов и услуг. Если объяснить потенциальному клиенту, что ты производишь компонент для компонента, он переведет разговор на другую тему. Как заинтересовать сложными технологическими продуктами максимальное количество клиентов?

Борис Галкин