

# СОДЕРЖАНИЕ



## Стратегия организации: менеджмент устойчивого развития

		УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ <b>Лapidус В.А.</b> Тенденции развития менеджмента: качество 4.0	8
		СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД <b>Петиченко А.В., Тихонова И.Ю., Мурсалимова Н.В., Бухарова Е.А.</b> Менеджмент устойчивого развития: концепция и инструменты	16
		ЛИДЕРЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ <b>Гришина Е.А.</b> Как развить стратегическое мышление и подружиться с неопределенностью	24
		ТЕНДЕНЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ <b>Екатеринин М.В.</b> Внедрение менеджмента качества в органах местной власти	32
		МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ <b>Вумек Дж.П.</b> Машина, которая снова меняет мир: от автомобилей к мобильности	38

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** ООО «ТЮФ АУСТРИЯ Стандарты и Соответствие» — 4-я с. обложки;  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 31, 37, 41, 49, 57, 61, 2—3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

**Андреева К.В.** Сомнение и доброта как главные компетенции нового года

36



## АНАТОМИЯ КАЧЕСТВА

**Шпер В.Л.** Качество или ценность: что первично?

38



## ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

**Панюков Д.И.** Применение метода FMEA на предприятии: модель оценки результативности

42



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Качалов В.А.** Требования ISO 9001:2015 к управлению знаниями: опыт и рекомендации. Часть 4

50



## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Маркетинг — один из инструментов стратегического управления

56



## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**Володарский В.А.** О показателях эксплуатационной надежности железнодорожной автоматики и телемеханики

58



## СКАЗКИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

**Иткин Б.А.** Золушка и средства измерения

62

## ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

## • НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/) e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru) тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1

а также в подписных агентствах:

## • ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)  
индексы: П1009 (6 мес.)  
П0575 (12 мес.)

## • ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru),  
[podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)  
тел.: +7 (812) 337 1624

## • ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)  
тел.: +7 (495) 789 8636

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: [AVTOR@MIRQ.RU](mailto:AVTOR@MIRQ.RU)