



На обложке:
Диспансеризация нацелена на сохранение и укрепление здоровья, повышение работоспособности и увеличение активного долголетия граждан. Этот метод позволяет выявить и устранить причины заболеваний, вовремя начать их лечение и предупредить осложнения.

Изображение на обложке используется по лицензии architectnine/iStock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 4(26)/2024

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций

Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

Е-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

Е-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.И. Ярцев

Е-mail: secret@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

Е-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 29.11.2024

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 355077.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Воспроизведение, копирование и передача в любом

формате опубликованных в журнале статей или

их фрагментов (частей) без письменного разрешения

редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2024

16+

СОДЕРЖАНИЕ

2 От первого лица. Главное

Айрат Рахматуллин, министр здравоохранения Республики

Башкортостан:

Управление качеством: путь через цифровизацию

7 Школа уполномоченного по качеству. Урок № 4

Айрат Рахматуллин, Мурад Авзалов, Динара Кулова, Руслан Исмаилов

Совершенствование СМК клинико-диагностической лаборатории
путем внедрения Практических рекомендаций Росздравнадзора
для медицинской лаборатории

15 Менеджмент качества. Инструменты

Константин Писаренко, Дмитрий Маслов, Айрат Рахматуллин

Качество управления в здравоохранении: стандарты и модели

23 Менеджмент качества. Сестринские процессы

Марина Цуцунава, Екатерина Лаптева, Клаудия Консон

К вопросу об оценке уровня качества сестринской помощи

29 Менеджмент качества. Цифровизация

Давид Акопян, Инна Богомолова, Владимир Мартиросов,

Екатерина Яковенко

Цифровизация как составляющая организации медицинской
деятельности

35 Организация здравоохранения. Оценка эффективности

Дмитрий Оленичев

О необходимости изменения методик расчета целевых показателей
национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография»

42 Организация здравоохранения. Подходы

Андрей Тяжельников, Любовь Мачехина, Александр Юмукян,

Игорь Святос

Разработка и внедрение калькуляторов биологического
возраста на основе изучения московской популяции в рамках
исследования Russ-Age

51 Организация здравоохранения. Опыт

Ольга Седашкина, Александр Колсанов

Организация трехуровневой системы оказания нефрологической
помощи детскому населению Самарской области

57 Организация здравоохранения. Практика

Дмитрий Праздничков, Константин Голобородько, Наталия Тютикова,
Наталья Новикова

Эффективная коммуникация в системе воспитания здорового
ребенка. Опыт работы ГАУЗ СО «Детская городская больница № 8»
города Екатеринбурга

РЕКЛАМА:

ООО «РИА „Стандарты и качество“» – 2-я с. обл., 4-я с. обл., • АО «Экспоцентр» – 3-я с. обл.

Журнал «Менеджмент качества в медицине» входит в перечень рецензируемых научных
изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России **по специальностям**

3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология
и история медицины (медицинские науки),

3.3.9. Медицинская информатика (медицинские науки),

5.2.6. Менеджмент (экономические науки).



62 Стандартизация. Подходы

Андрей Газенкамф, Егор Корчагин

Стандартизация процесса оказания медицинской помощи при остановке кровообращения в стационаре

70 Безопасность. Подходы

Роман Полибин, Дарья Квашина

Современный взгляд на проблему эпидемиологической безопасности в медицинских организациях

76 Безопасность. Практика

Никита Матыцин, Радомир Бошкович, Олег Швабский, Марат Мухамедеев

Человеческий фактор в медицинских организациях: кто виноват и надо ли кого-то наказывать? Часть II

83 Безопасность. Инструменты

Нино Габуния

Игровой метод обучения как инструмент повышения уровня культуры безопасности медицинской организации

93 Проект-менеджмент. Инструменты

Азис Ахохова, Мадина Бижева, Мадина Тлупова, Ирина Альмова

Дизайн-мышление как инструмент поиска антропоцентричных инсайтов для генерации и развития инноваций в здравоохранении. Часть I

99 Проект-менеджмент. Практика

Надежда Князюк, Игорь Каретников, Александра Касьянова, Анна Ковалёва

Применение Agile-технологий в управлении проектами многопрофильного стационара. Кейс: «Открытие палаты динамического наблюдения в ГБУЗ «Иркутская Орден «Знак почета» областная клиническая больница»

106 Развитие персонала. Практика

Татьяна Семенова, Ольга Природова

Траектории непрерывного образования врачей по специальности «Лечебное дело». Часть II

112 Менеджмент персонала. Исследование

Евгения Берсенева, Сергей Умнов, Юлия Чудина

Ценностные установки руководителей медицинских организаций

117 Событие

Навстречу эпохе технологического лидерства

119 Событие

Обеспечение качества и безопасности — ключевые вопросы менеджмента в медицине

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения Российской Федерации, д-р мед. наук:

— Нацпроект «Здравоохранение» — крупнейший проект страны, на его реализацию с 2019 года предусмотрено более 1,7 трлн рублей. Эти средства направлены на девять федеральных проектов, охватывающих все уровни медицинской помощи, что обеспечило беспрецедентное повышение доступности медицинской помощи, включая высокотехнологичную. Развитие также получили кадровый потенциал, научная составляющая медицины, цифровая трансформация, дистанционные форматы работы и, конечно же, инфраструктура.

Из выступления на заседании Совета Федерации РФ 13.11.2024, minzdrav.gov.ru



Игорь ИВАНОВ,

генеральный директор ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора, зав. кафедрой инновационных технологий управления здравоохранением ФНМО МИ РУДН, д-р мед. наук:

— За качество медпомощи и безопасность медицинской деятельности отвечают не только главный врач и его замы, но и каждый сотрудник — от врача до лифтера. Только так, вовлекая весь персонал, мы сможем обеспечить качество и безопасность меддеятельности. Сегодня это ключевое [...] требование, предъявляемое государством к профессиональному сообществу. Ваша задача — создать систему, которая сможет гарантировать его соблюдение при осуществлении деятельности вашей медорганизации.

Из выступления на мастер-классе «Обязательные клинические рекомендации. Что сделать в 2024–2025 годах» в Воронеже 18.11.2024, vestivrn.ru



Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ):



— Россияне довольно оптимистично воспринимают использование искусственного интеллекта (ИИ) в здравоохранении: четверо из 10 (43%) считают, что это приведет к улучшению здоровья пациентов.

В общей сложности в течение последнего года с эффективным применением ИИ в здравоохранении сталкивались или слышали о таком четверть россиян (25%), среди зумеров (тех, кто родился с 1995 по 2010 год) — каждый третий (33%).

Четверо из десяти опрошенных (41%) убеждены, что ИИ сократит количество врачебных ошибок, 33% ожидают улучшений относительно безопасности личных медицинских записей.

Из отчета о результатах мониторингового опроса россиян об использовании искусственного интеллекта в здравоохранении, 19.11.2024, wciom.ru

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:



https://vk.com/ria_stk



<https://dzen.ru/riastk>



<https://t.me/riastk>