

А

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет заочного обучения

Кафедра гостиничного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

гостиничного дела

Д-р техн. наук, профессор

_____ Пасько О.В.

« ____ » _____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(бакалаврская работа)

Тема: «Системы обеспечения безопасности в гостиничном предприятии и оценка их эффективности (на примере гостиницы «МГИМО Одинцово»)»

Выполнил:

Студент 5 курса ГЗ1201 группы

Федько Вячеслав Евгеньевич

Направление подготовки: 43.03.03.

«Гостиничное дело»

Профиль: «Гостиничная деятельность»

« ____ » _____ 20__ г.

Руководитель:

Д-р. ист. наук, профессор Авилова Н.Л.

« ____ » _____ 20__ г.

Москва 2017

А

Содержание

Введение.....	13
1. Теоретические аспекты безопасности гостиничного предприятия.....	15
1.1. Понятия, функции и структура службы безопасности.....	15
1.2. Системы безопасности в гостинице.....	27
1.3. Организационные решения создания системы безопасности гостиничного предприятия.....	35
2. Анализ деятельности гостиницы «МГИМО Одинцово».....	41
2.1. Общая характеристика деятельности гостиницы «МГИМО Одинцово»..	41
2.2. Анализ состояния системы безопасности гостиницы «МГИМО Одинцово».....	47
2.3. Разработка мероприятий по повышению эффективности систем обеспечения безопасности в гостинице «МГИМО Одинцово».....	55
2.4. Расчет показателей эффективности реализации предложенных рекомендаций.....	64
Заключение.....	66
Список использованной литературы.....	69
Приложение.....	73

Введение

Актуальность исследования. В понятие «безопасность» входит не только защита от криминальных посягательств – в большей мере это еще и разработка предупредительных мер по обеспечению защиты от пожара, от взрывов террористических актов и т.д. Для того чтобы решить все эти проблемы, необходимо воспользоваться системным подходом, который основан на анализе функционирования объекта, на определении самых уязвимых зон, а также опасных угроз. Необходимо прорабатывать различные сценарии криминальных действий, и чрезвычайных происшествий, предпринимать адекватные меры противодействия. Использование комплексного подхода гарантирует оптимальное сочетание технических, физических и организационных мер предупреждения, а также оперативного реагирования на все ситуации, которые несут опасность. Главным выступает правильный выбор систем безопасности и технических средств, правильное их проектирование, установка и обслуживание. Сейчас, когда наблюдается стремительный рост преступности и осложняется криминогенная среда, актуальным становится вопрос обеспечения безопасности любого объекта. Необходима стабильно работающая система, которая охватывает все многообразие методов и форм обеспечения безопасности клиентов, персонала, а также коммерческой деятельности отеля. Чтобы успешно решить множество задач по обслуживанию клиентов, соблюдению их безопасности, персонал гостинично-ресторанных комплексов должен получить профессиональные навыки, знания. Кроме того, их нужно совершенствовать.

Целью работы является анализ системы обеспечения безопасности в гостиничном предприятии и оценка ее эффективности (на примере гостиницы «МГИМО Одинцово» г. Одинцово, Московская область).

Для достижения поставленной цели необходимо решить спектр следующих задач: