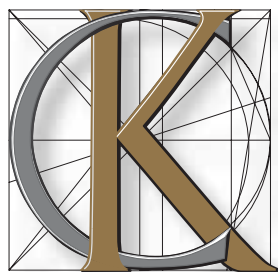


Качество
в Санкт-Петербурге



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



11 2009

Валентина
МАТВИЕНКО:

Я надеюсь, что опыт решения вопросов качества в Санкт-Петербурге поможет в решении нашей общей задачи — превращения России в страну с высоким уровнем качества жизни

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

Партнер журнала — ФГУ «Тест-С.-Петербург»



УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
**Всероссийская
организация качества
РИА «Стандарты и качество»**

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434,
771 6652,
506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор
ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —

НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

1 Слово главного редактора

4 ОФИЦИАЛЬНО

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА: качество в Санкт-Петербурге

Валентина МАТВИЕНКО

6 Всемирный день качества

Михаил ОСЕЕВСКИЙ

8 Современная система государственного планирования

Санкт-Петербурга — основа социально-экономического развития города

Владимир ОКРЕПИЛОВ

12 Решение социально-экономических проблем в регионе на основе
стратегии управления качеством

Игорь ИСАЕВ

20 Качество в Санкт-Петербурге: история и перспективы

Роман ПАСТУХОВ

25 Малый бизнес и качество

Сергей СКРЫПНИК, Ирина СИЛЕНКО

26 На пути к постоянному совершенствованию

Владимир АЛЕКСАНДРОВ

30 Направленность на качество

Игорь ГЕРШЕВИЦКИЙ, Владимир МИЛЮТИН

32 Внедряя передовые технологии

Всеволод ВИШНЕВЕЦКИЙ

34 Качество и СМИ

ВОК ИНФОРМИРУЕТ

35 Новое начинание ВОК — конкурс в области менеджмента качества

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Юрий САМОЙЛОВ, Александр СТЕРЛЯЖНИКОВ и др.

36 Неоконченная пьеса для... ключей, или Кэдберийское чудо
в российском Чудове

Юрий МАКСИМОВ

44 Многофакторная модель стоимости для учета качества

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Грегори ВАТСОН

46 Проблема мировых финансов: новый взгляд

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Александр НИКОЛАЕВ

52 Мировой экономический кризис: в чем причины?

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Сергей КОМАРОВ, Георгий КОМАРОВ

54 Синдром хронической усталости: болезнь цивилизации

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

В.М. ВАСИЛЬЕВ

58 Сто дней у Форда

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Григорий ЭЛЬКИН, Виля ВЕРСАН

62 Технические регламенты: национальные интересы через стандарты