

УДК 364.044(075)

ББК 60.953.8я723

Л61

Рецензенты:

Каменева Т. Н., доктор социологических наук, доцент кафедры организации и менеджмента здравоохранения с учебным центром бережливых технологий ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет»;

Батанова Е. П., первый заместитель начальника департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области, начальник Управления социальной защиты населения Белгородской области

Липай, Т. П.

Л61 Основы социально-бытового обслуживания : учебное пособие для студентов программ СПО / Т. П. Липай; под. ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 177 с.

ISBN 978-5-4499-0698-4

Учебное пособие предназначено студентам, обучающимся по программам среднего профессионального образования – специальности 39.02.01 «Социальная работа» (специалист среднего звена) и профессии 39.01.01 «Социальный работник» (квалифицированный служащий). Также оно может быть полезно студентам программ бакалавриата, обучающимся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», слушателям программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, преподавателям дисциплин, связанных с социальной работой, а также всем, кто интересуется процессами, происходящими в сфере образования, и технологиями социальной работы.

Учебное пособие включает теоретический материал, практикум, включающий в себя контрольные вопросы, практические задания, контрольные тесты, тематику для самостоятельного изучения и рефератов, глоссарий и приложения.

Текст печатается в авторской редакции.

УДК 364.044(075)

ББК 60.953.8я723

ISBN 978-5-4499-0698-4

© Липай Т. П., текст, 2020

© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Об авторе.....	5
Глава 1. Социально-бытовое обслуживание в системе социальной защиты РФ.....	8
Тема 1.1. Нормативно-правовое обеспечение организации социального обслуживания.....	8
Тема 1.2. Социальное обслуживание населения: основные виды и краткая характеристика.....	14
Практикум	26
Глава 2. Получатели и поставщики социальных услуг	29
Тема 2.1. Объекты и субъекты социального обслуживания	29
Тема 2.2. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг	33
Тема 2.3. Реестр поставщиков и регистр потребителей социальных услуг.....	37
Практикум	43
Глава 3. Социально-бытовое обслуживание населения: сущность, классификация, объекты и субъекты	45
Тема 3.1. Цели и задачи социально-бытового обслуживания граждан	45
Тема 3.2. Виды социально-бытовых услуг в стационарной и полустационарной форме	51
Тема 3.3. Срочные социальные услуги на дому.....	61
Тема 3.4. Социальное сопровождение.....	64
Практикум	70
Глава 4. Порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	72

Тема 4.1. Определение нуждаемости в социальном обслуживании	72
Тема 4.2. Документальное оформление социально-бытовых услуг	74
Тема 4.3. Порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ..	84
Практикум	90
Глава 5. Основные положения, регулирующие деятельность социального работника	94
Тема 5.1. Требования к профессиональной деятельности социального работника	94
Тема 5.2. Особенности оказания социально-бытовых услуг и личностные качества социального работника	106
Практикум	114
Заключение	117
Словарь терминов	118
Список тем для самостоятельной работы	131
Вопросы к итоговой аттестации	133
Ключи к контрольным тестам	135
Список литературы	136
Приложения	143