

МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ

№6 (225)
13 ФЕВРАЛЯ 2012

ISSN 1992-7975

<http://emsu.ru>

ГАЗЕТА О МЕСТНОМ САМОУПРАВЛЕНИИ В РОССИИ

Содержание

Тема номера	1
Защита прав потребителей	1
20 лет со дня принятия Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»	1
Пусть Потребитель будет всегда Прав!	2
Отчет о работе специалиста по защите прав потребителей за 2011 год	3
По иску прокурора защищены права жителя на замену прибора учета электрической энергии за счет собственника жилья	3
Новокузнецкий муниципальный банк незаконно взимал комиссию с граждан	4
Аналитика, рекомендации, разъяснения	5
<i>Готовимся к проверке:</i> Прокурорский надзор за исполнением законов в процессе управления государственным и муниципальным имуществом	5
Новая диссертация	10
<i>О.Дубская.</i> Направления совершенствования использования муниципальной собственности в процессе производства коллективных благ..	10
Из судебной практики	13
Обзор по отдельным вопросам судебной практики Верховного Суда РФ о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел	13
Прокурор заставляет через суд работать местную администрацию	13
Обязать общество с ограниченной ответственностью удалить наледь и сосульки с крыши жилого дома	17
Комитет Государственной Думы РФ по федеративному устройству и вопросам МСУ	19
Проба пера	19
Каргинов Сергей Генрихович	23
Новая книга для профессионалов	24
<i>Несмеянова С.Э., Шугрина Е.С.</i> Комментарий к Федеральному закону «О муниципальной службе в Российской Федерации» (постатейный)	24



http://clubs.ya.ru/4611686018427415431/replies.xml?item_no=23

Тема номера

Защита прав потребителей

20 лет со дня принятия Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

7 февраля 1992 года был принят Закон РФ «О защите прав потребителей».

Закон РФ «О защите прав потребителей», который был принят в сложный период только нарождающихся в нашей стране рыночных отношений, заложил важнейшие механизмы государственной и общественной защиты соответствующих потребительских прав граждан, что позволило достаточно эффективно сбалансировать их интересы с интересами предпринимателей и в конечном итоге на многие годы вперед получить целый комплекс системообразующих правовых норм, постоянно доказывающих свою действенность и жизнеспособность.

Закон «О защите прав потребителей» постоянно актуализируется и дополняется новыми положениями, которые призваны максимально отвечать тем изменениям, которые происходят в общественных отношениях.

Так, целый ряд по своему новаторских положений появился в Законе «О защите прав потребителей» в 2004 году, в период проведения широкомасштабной административной реформы федеральных органов исполнительной власти, что обусловило не только привнесение в Закон очередных важнейших изменений, имевших прикладной характер, но и передачу функций по государственному контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей вновь созданному органу - Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзору).

Роспотребнадзор инициировал дополнительный блок масштабных новаций.

В частности, Закон РФ «О защите прав потребителей» был гармонизирован с требованиями Европейского Союза по этикетированию пищевых продуктов, полученных из ГМО.

Норма Закона РФ «О защите прав потребителей» об обязательной информации о товарах (работах, услугах) была дополнена положениями, согласно которым при предоставлении кредита гражданам стало являться обязательным своевременное предоставление достоверных сведений о размере кредита, полной сумме, подлежащей выплате потребителем, и графике погашения этой суммы, что стало значимым барьером на пути недобросовестных практик в таком активно развивающемся сегменте сферы услуг, как область потребительского кредитования.

Последние изменения в правовом регулировании отношений с участием потребителей коснулись статьи 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», чья новая редакция вводит понятие федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

В числе других новых законоположений - конкретизация понятий неоднократного и грубого нарушения прав потребителей, как оснований для инициативного обращения в суд с заявлениями о ликвидации изготовителя либо о прекращении деятельности индивидуально-предпринимателя.

В настоящее время на качественно новый уровень должна выйти реализация права потребителей на просвещение, посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав. При этом законодательное закрепление права на участие в этой работе со стороны общественных объединений потребителей позволит эту важную задачу решать более комплексно, консолидировано и всеобъемлюще.

Той же цели послужит и вовлечение общественных потребительских организаций в работу по подготовке государственных докладов

о защите прав потребителей в Российской Федерации.

Таким образом, в настоящее время в системе общественных отношений Российской Федерации, как и в большинстве стран со стабильным социально-политическим устройством и последовательным курсом на всемерное укрепление и развитие рыночных институтов, в целом созданы базисные правовые и организационные механизмы для действенной и эффективной защиты прав и интересов потребителей - традиционно социально-ответственной и значимой общественно-государственной функции.

Пресс-релиз Роспотребнадзора 07.02.12 - <http://rospotrebnadzor.ru>

Пусть Потребитель будет всегда Прав!

Уважаемые Тольяттинцы!

7 февраля т.г. исполняется 20 лет вступления в силу ФЗ «О защите прав потребителей». Первый российский закон о защите прав потребителей, принятый в 1991 году, в связи с распадом СССР, так и не вступил в силу. Этот документ был одним из первых нормативных актов, закрепивших право граждан на гарантированный потребительский минимум. Однако уже через год в действие вступил Закон РФ «О защите прав потребителей», основополагающей нормой которого стал пункт, запрещающий при принятии других законодательных актов в этой сфере снижать гарантии защиты их прав по сравнению с установленными Законом.

Нормы и положения Закона закрепляют такие основополагающие права потребителей, как:

- на удовлетворение основных потребностей
- на безопасность товаров и услуг
- на информацию о товарах и услугах
- на выбор товаров и услуг
- на выражение интересов потребителей
- право на возмещение ущерба
- право на потребительское образование
- право на здоровую окружающую среду.

К слову, российский Закон «О защите прав потребителей» отличается от законов, действующих, например, в Европейском Союзе большей жесткостью требований. Это, вероятно, можно объяснить полным отсутствием традиций и обычаев потребительского поведения, возникновение которых в обществе распределения было априори невозможным.

Закон за 20 летний период претерпел несколько редакций и будет дальше развиваться.

Поздравляем вас всех со знаменательной датой!

Желаем здоровья, благополучия и благоприятных приобретений!

Пусть Потребитель будет всегда Прав!

*Сектор защиты прав потребителя
ДПР и П мэрии г.о. Тольятти
07.02.2012г.*

http://www.tgl.ru/tgl/quest_answ/detail1.htm?id=10390652@cmsArticle

**Отчет о работе специалиста
по защите прав потребителей
за 2011 год**

В соответствии со своими полномочиями, предоставленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» специалистом по защите прав потребителей обеспечена оперативная и своевременная защита интересов потребителей и индивидуального подхода к каждому потребителю. Одним из основных направлений этой деятельности является рассмотрение обращений потребителей и консультирование их по вопросам защиты прав потребителей.

Налаженная система информирования по вопросам защиты прав потребителей дает достаточно полную картину защиты прав потребителей в районе. В отчетном 2011 году в целом по району находилось на рассмотрении 44 обращений граждан-потребителей, что составило 98% к уровню 2010 года. В 2011 году комплексные проверки совместно с контролирующими органами не проводились. Специалист принимал участие в мониторинге потребительского рынка Северного района, проводимого в сентябре 2011 года Министерством экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области.

В отчетном году установлено 44 нарушений действующего законодательства, регулирующего отношения в сфере защиты прав потребителей.

По выявленным нарушениям приняты следующие меры:

- устранено в добровольном порядке -43;
- возмещен потребителям материальный ущерб на сумму 150177 руб.;
- оказана помощь в составлении претензий -1;

В целях обеспечения широкомасштабной пропаганды законодательства о защите прав потребителей, через постоянные рубрики на страницах периодической печати, информируется население об их потребительских правах. В марте месяце совместно со специалистом Северо-Западного ТО Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области в Северном районе проводилась телефонная «Прямая линия».

*Специалист по защите прав потребителей
муниципального образования Северный район
Оренбургской области М.С. Храмова*

06.02.2012 - <http://www.severnoe56.ru/>

**По иску прокурора защищены права
жителя на замену прибора учета
электрической энергии за счет
собственника жилья**

Прокуратурой Нагорского района Кировской области проведена проверка по обращению местного жителя по факту отказа МО «Нагорское городское поселение» произвести замену прибора учета электрической энергии.

Установлено, что указанное лицо проживает в квартире по договору социального найма. В июле 2010 года по результатам проверки сотрудником филиала ОАО "Кировэнерго" было рекомендовано заменить прибор учета электрической энергии класса 2,5 на прибор класса точности 2, о чем составлен соответствующий акт.

С этой целью заявитель обратился в администрацию Нагорского городского поселения. Однако на данное заявление от администрации получил отказ.

Согласно Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики, утвержденных постановлением Правительства РФ №530 от 31.08.2006 года, установлено, что в случае установки прибора учета в жилом помещении его сохранность, целостность и обслуживание обеспечивает собственник (наниматель) жилого помещения, если иное не установлено соответствующим договором.

В соответствии с требованиями ст. 210 Гражданского кодекса РФ собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества.

В соответствии с п. 13 "Правил предоставления коммунальных услуг гражданам", утвержденным постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 года №307 обязанность обеспечить готовность к предоставлению коммунальных услуг внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом помещении многоквартирного дома или в жилом доме и предназначенных для предоставления коммунальных услуг, возлагается на собственников помещений в многоквартирном доме, собственников жилых домов, а также на привлекаемых ими исполнителей и иных лиц в соответствии с договором. Индивидуальный прибор учета является электро-