ŋqdqɐeɎ bɆ dəqɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqqdɏqɐè

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА
И ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет туризма и гостеприимства

Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой,
д-р техн. наук,
профессор О.В. Пасько
____
(подпись)
«____»___________2019 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(Бакалаврская работа)

Тема: «Управление качеством гостиничных услуг»

Выполнила:
Студент 4 курса ГО1502 группы
Кирика Ион Васильевич
Направление подготовки:
43.03.03. Гостиничное дело
Профиль: Гостиничная деятельность
____
(подпись студента)
«___»_________2019 г.
Руководитель:
канд. пед. наук, доцент Надворная О. А.
____
(подпись руководителя)
«___»__________2019 г.

Москва 2019

ŋqdqɐeɎ bɆ dəqɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqqdɏqɐè