

**УДК 620.2**  
**ББК 30.609**  
**З-84**

**Рецензенты:**

*В. И. Криштафович* — доктор технических наук, профессор;  
*Н. М. Липатников* — академик РАЕН, кандидат экономических наук;  
*В. Ф. Трушков* — доктор медицинских наук, профессор.

**Зонова Л. Н.**

**З-84** Теоретические основы товароведения и экспертизы: Учебное пособие для бакалавров / Л. Н. Зонова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова; отв. редактор Ж. Ю. Койтова. — 4-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 192 с.

ISBN 978-5-394-05220-0

В учебном пособии рассмотрены вопросы, которые знакомят с теоретическими основами товароведения и экспертизы продовольственных и непродовольственных товаров.

На основании предлагаемых заданий бакалавры должны приобрести навыки в изучении потребительских свойств, ассортимента, качества товаров, формирующих и сохраняющих их факторов, а также экспертизы товаров.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Товароведение» и «Торговое дело», а также работников торговли.

**УДК 620.2**  
**ББК 30.609**

ISBN 978-5-394-05220-0

© Зонова Л. Н., Михайлова Л. В.,  
Власова Е. Н., 2015

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

---

ВВЕДЕНИЕ .....	5
Тема 1. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ТОВАРОВЕДЕНИЯ .....	11
Тема 2. ПРАВИЛА И МЕТОДЫ КЛАССИФИКАЦИИ ТОВАРОВ .....	18
Тема 3. УПРАВЛЕНИЕ АССОРТИМЕНТОМ ТОВАРОВ.....	34
Тема 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ....	46
Тема 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ .....	54
Тема 6. НОМЕНКЛАТУРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВ ТОВАРОВ .....	66
Тема 7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПО МОДЕЛИ КАНО .....	86
Тема 8. ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ .....	99
Тема 9. ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ .....	106
Тема 10. КОМПЛЕКСНЫЙ И ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНЫЙ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ .....	113
Тема 11. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ .....	124
Тема 12. СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ТОВАРНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ .....	133
Тема 13. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКСПЕРТИЗЫ В ЭКСПЕРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	148
Тема 14. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТОВАРОВЕДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	159

ТЕСТЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ .....	169
ЛИТЕРАТУРА .....	176
ПРИЛОЖЕНИЯ:	
А. Общая классификация товаров .....	179
Б. Региональные коды национальных организаций GS1 .....	181
В. Типовая номенклатура потребительских свойств товаров .....	183
Г. Анкета измерения удовлетворенности качества услуг предприятия по модели Кано .....	184
Д. Экспертное заключение .....	189
Е. Документы, необходимые для назначения экспертизы товаров .....	190