

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Дефекты оказания медицинской помощи	3
Начата разработка нормативно-правового акта по вопросам оценки качества медицинской помощи ..	8

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ

Безопасность медицинских услуг как важнейшая составляющая качества медицинской помощи	9
---	---

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Организация ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Калининградской области	16
Опыт организации независимой оценки качества медицинских услуг в Нижегородской области	29
Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Волгоградской области	33
Порядок работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, оказывающих консультативно-диагностическую помощь	34
В Томской области созданы рабочие группы по повышению качества и доступности специализированной медицинской помощи по профилю "нефрология" и "оториноларингология"	44

ЗА РУБЕЖОМ

Доклад Института медицины США стимулировал работы в области качества медицинской помощи ..	47
Врачебные ошибки - третья причина смертей в США	49

ОБМЕН ОПЫТОМ

Как конфликтологи учат медиков не ссориться с пациентами	51
Квалиметрические методы оценки медицинской и социальной эффективности медицинских технологий в Республике Беларусь	53

ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

Проблемы возмещения вреда, причиненного пациентам ненадлежащим лечением, в том числе при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП), на основе практики судов общей юрисдикции	57
Методические рекомендации возмещение вреда (ущерба) застрахованным в случае оказания некачественной медицинской помощи в рамках программы обязательного медицинского страхования ..	62
Ответственность медицинских работников за причинение вреда здоровью пациентов	67

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Правомерность предоставления информации об оказании и качестве медицинской помощи родственнику	72
--	----

СУДЕБНЫЕ РЕШЕНИЯ И РАССЛЕДОВАНИЯ

Расследуются случаи гибели больных	74
--	----