

## НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА

### МАМУТА МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

руководитель Службы Банка России  
по защите прав потребителей  
финансовых услуг и миноритарных  
акционеров

### АКСАКОВ АНАТОЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

депутат Государственной думы ФС РФ,  
президент Ассоциации региональных  
банков РФ (Ассоциации «Россия»)

### БОРИСОВ СЕРГЕЙ РЕНАТОВИЧ

председатель попечительского совета  
Общероссийской общественной  
организации малого и среднего  
предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

### БРЕЧАЛОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

секретарь Общественной палаты РФ

### ЕРМАКОВ ВИКТОР ПЕТРОВИЧ

член правления Торгово-промышленной  
палаты РФ, генеральный директор  
Российского агентства поддержки  
малого и среднего бизнеса

### КАДРОВ АНАТОЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ

вице-президент НАУМИР

### КАТЫРИН СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

президент Торгово-промышленной  
палаты РФ

### ЛАРИОНОВА НАТАЛЬЯ ИГОРЕВНА

статс-секретарь – заместитель  
генерального директора  
АО Федеральная корпорация  
по развитию малого и среднего  
предпринимательства

### МАКИЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

заместитель председателя  
государственной корпорации  
«Банк развития и внешнеэкономической  
деятельности (Внешэкономбанк)»,  
председатель Наблюдательного  
совета АО «МСП Банк»

### МЕДВЕДЕВ ПАВЕЛ АЛЕКСЕЕВИЧ

финансовый омбудсмен

### ПРОХОРОВ РОМАН АНАТОЛЬЕВИЧ

председатель Правления Ассоциации  
участников финансового рынка  
и платежной индустрии  
«Финансовые инновации»

### САВАТЮГИН АЛЕКСЕЙ ЛЬВОВИЧ

президент НАУМИР,  
президент НАПКА

### СИМАНОВСКИЙ АЛЕКСЕЙ ЮРЬЕВИЧ

первый заместитель  
председателя Банка России

### СКРИПЧИКОВ ДМИТРИЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

заместитель начальника  
экономического управления аппарата  
Государственной думы РФ

### СОЛОДКОВ ВАСИЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ

директор  
банковского института НИУ ВШЭ

### СУХОВ МИХАИЛ ИГОРЕВИЧ

заместитель  
председателя Банка России

### ТОСУНЯН ГАРЕГИН АШОТОВИЧ

президент Ассоциации российских  
банков, председатель Совета НАУМИР

### ХАНДРУЕВ АЛЕКСАНДР АНДРЕЕВИЧ

вице-президент Ассоциации региональных  
банков России (Ассоциации «Россия»),  
доктор экономических наук,  
профессор, заведующий кафедрой  
«Финансы, денежное обращение  
и кредит» факультета финансов  
и банковского дела  
Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА****МАМУТА****МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ**

руководитель  
Службы Банка России по защите прав  
потребителей финансовых услуг  
и миноритарных акционеров

**АРИФОВ****АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ**

член Экспертно-методического совета  
Банковского института НИУ  
«Высшая школа экономики»

**БАГИНСКИЙ****ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ**

председатель Союза сельских  
кредитных кооперативов

**ДОСТОВ****ВИКТОР ЛЕОНИДОВИЧ**

Председатель Совета Ассоциации  
участников рынка электронных денег  
и денежных переводов «АЭД»

**ИСАЕВА****ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА**

главный редактор  
журнала «Microfinance+»

**КАДРОВ****АНАТОЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ**

вице-президент НАУМИР

**ПУХОВ****АНТОН ВЛАДИМИРОВИЧ**

директор по развитию  
Центра Исследований  
Платежных Систем  
и Расчетов

**СТРАТЬЕВА****ЕЛЕНА СЕРГЕЕВНА**

вице-президент НАУМИР,  
директор Российского  
Микрофинансового Центра

**ТАГИРОВА****ВИКТОРИЯ ТАЛИКОВНА**

вице-президент НАУМИР

**УЧРЕДИТЕЛИ ИЗДАНИЯ**

Национальное Партнерство  
Участников Микрофинансового  
Рынка (НАУМИР)  
и ЗАО «Центр Платежных  
Инноваций» (ЦПИ)

Главный редактор  
Татьяна Исаева  
(isaeva@rmcenter.ru)

Отдел рекламы и подписки  
Анастасия Делия  
(magazine@rmcenter.ru)

Арт-директор  
Алла Мальцина

Корректор  
Светлана Швед

<http://magazine.rmcenter.ru/>

Ежеквартальное методическое издание  
Тираж: до 1500 экз.

Свидетельство о регистрации:  
ПИ № ФС77-34869  
от 25.12.2008

Мнения и взгляды авторов  
не всегда совпадают  
с точкой зрения редакции

Все права на материалы издания  
принадлежат ЗАО «Центр  
Платежных Инноваций».  
Перепечатка материалов  
и использование их в любой форме,  
в том числе и в электронных СМИ,  
возможна с разрешения редакции.  
При использовании материалов ссылка  
на журнал обязательна.

# В НОМЕРЕ:

## ДИАЛОГ С РЕГУЛЯТОРОМ

- 8 Подвели итоги, наметили планы на будущее**  
Выступая 14 апреля 2016 года на Конференции «Актуальные вопросы микрофинансирования: подводим итоги – планируем будущее», Михаил Мамута подвел итоги прошедшего года и отметил тенденции развития рынка, наметившиеся в начале года текущего.

- 19 Перспективное направление – дистанционные финансовые услуги**  
Выступая на Конференции «Актуальные вопросы микрофинансирования: подводим итоги – планируем будущее» Юрий Божор представил направления повышения уровня финансовой доступности через развитие цифровых финансовых услуг.

- 25 Актуальные вопросы инспекционной деятельности в отношении субъектов рынка микрофинансирования и кредитной кооперации**  
Руслан Манькевич о надзорных мероприятиях и основных нарушениях, выявленных в ходе проверок субъектов рынка микрофинансирования и кредитной потребительской кооперации.

## МОНИТОРИНГ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

- 30 Юридические аспекты деятельности ломбарда: распространенные проблемы и их решения**  
Важно создать мотивацию к работе «по-белому», чтобы это было экономически выгоднее. Нужны изменения в Закон о ломбардах, в нормативные документы Банка России, в систему поддержки малого предпринимательства, разрабатываемую и реализуемую Минэкономразвития.

Анна БАЙТЕНОВА

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

- 34 «Халиф на час», Или управление рисками мошенничества в микрофинансовых институтах**  
Понимание акционерами МФИ частных, но весьма болезненных проблем в их бизнесе, которые являются следствием системного кризиса в российском финансовом секторе, становится критически важным навыком в поисках способов «выживания» в новой экономической реальности.

София ИЕВЕНКО

- 40 Переход на единый план счетов: учетная политика МФО**

Для перехода на новый план счетов бухгалтерского учета необходимо составить учетную политику. В настоящей статье рассматриваются основные моменты составления учетной политики для МФО.

Раиса ТАРИНА

## АНОНСЫ

- 44 29 июня – 1 июля 2016 года XXV Международный финансовый конгресс**  
Перспективы развития финансового рынка обсудят на Международном финансовом конгрессе летом 2016 года в Санкт-Петербурге.

- 45 16–18 ноября 2016 года. XV Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности**  
Юбилейная XV Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности пройдет в год 10-летия НАУМИР.

## СОБЫТИЯ

- 46 10-летний юбилей НАУМИР**  
Национальное партнерство участников микрофинансового рынка (далее – НАУМИР), учрежденное в 2006 году, объединяет ассоциации участников рынка, а также иные организации, осуществляющие развитие микрофинансирования в масштабах всей России.

## МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- 50 Риски под контролем**  
Какие риски учитывать в деятельности микрофинансовой организации и как ими управлять?

Прокопий ПОДМАЗОВ

- 54 Франшиза в сфере микрозаймов: риски и выгоды для партнеров.**  
Открыть компанию по микрозаймам можно самостоятельно с нуля, либо приобрести готовую франшизу. Покупая готовый бизнес, франчайзи сталкивается с некоторыми рисками. В статье рассматриваются риски обеих сторон и методы их минимизации.

Иван МАЛЬЦЕВ

- 56 Финансирование и оценка рисков субъектов МСП на основе поведенческих моделей в отрасли Госзаказа**  
Все больше внимания уделяется различным математи-

ческим моделям для оценки кредитоспособности заемщиков. Но в отношении субъектов МСП основную роль играет человеческий фактор. В статье описан опыт «Инвестфинанс Юг» на примере рынка Госзаказа.

Сергей СЕРЕГИН

## ФОНДЫ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

### 59 Специфика рисков некоммерческих микрофинансовых организаций

Некоммерческим МФО присущи основные риски, с которыми сталкиваются финансовые институты, – кредитный, операционный, стратегический и риск ликвидности. Тем не менее у НкМФО эти риски имеют свою специфику.

Наталья КРАЙНОВА

### 61 Важно соблюдать баланс между развитием и управлением рисками!

Риски являются неотъемлемой частью любой деятельности, а тем более финансовой. Участникам процесса важно осознавать потенциальные угрозы и разработать качественную политику в отношении регулирования рисков.

Александр МАСЛОВ

## ЛОМБАРДЫ

### 63 Перспективы развития рынка ломбардов

Происходящие изменения могут существенно повлиять на деятельность участников рынка ломбардов. Ожиданиями и своим видением перспектив развития этого сегмента поделились признанные эксперты.

Петр СЛИЗКИЙ, Алексей ЛАЗУТИН,  
Людмила ГРИБОК

## ИССЛЕДОВАНИЯ

### 70 Управление рисками микрофинансовых институтов

Результаты исследования, посвященного степени готовности МФИ к введению стандарта по управлению рисками участников микрофинансового рынка.

Артем БЛИЗНЮК

### 75 Рынок микрофинансирования в 2016 году: торможение после разгона

В России микрофинансирование – молодой и динамично развивающийся сегмент рынка финансовых услуг. Однако рост все больше и больше сдерживается крайне низким доверием потребителей и абсолютной информационной непрозрачностью микрозаймов.

Сергей АНТОНЯН

## МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

### 77 Анализ эффективности рекламных каналов с помощью колтрекинга

Статья о том, как выстроить оптимальную схему аналитики эффективности маркетинговых каналов компании, учитывая при этом не только онлайн-каналы коммуникаций с клиентами, но и офлайн-обращения (звонки).

Михаил БУТЕНКО

### 81 Как создать партнерские отношения в поисковом продвижении?

Помимо дружественных отношений между клиентом и исполнителем должны быть определены одинаковые цели и поставлены правильные задачи.

Алексей ЧУДЕНКОВ

## ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ГРАНИЦ

### 84 Упрощенная идентификация онлайн-заемщиков микрофинансовых компаний

Для осуществления упрощенной идентификации в целях предоставления онлайн-займов МФО могут привлекать кредитные организации. В статье описаны этапы способа проведения упрощенной идентификации реализованного АФИ.

Роман ПРОХОРОВ

### 86 Методика оценки заемщиков, приводящая к увеличению дохода и уменьшению невозврата

Для снижения рисков рекомендуется делить заемщиков по ряду признаков в зависимости от анкетных данных, количества обращений в МФО, способу погашения займов, сумме и сроку займа и др.

Данил ШЕРСТОБИТОВ,  
Ольга ТЕЛИЦЫНА

### 93 Автоматизация современного ломбарда: большой эффект за небольшие деньги

Автор рассказывает о том, что поможет ломбардам корректно, а главное быстро подготовить отчетность, и не утратить своих позиций в борьбе с конкурентами?

Дмитрий СОКОЛОВ

## КНИЖНАЯ ПОЛКА

### 96 Технологии розничного банка