



**Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

**Кронштадтский б-р, д. 43А, Москва, Россия, 125499, тел.: (495) 454-92-92, 454-74-58; факс: (495)454-31-66  
E-mail:box@mgiiit.ru, <http://www.mgiiit.ru>**

**КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

## **«ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»**

**Методические указания и контрольные задания  
для студентов заочной формы обучения**

**по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело**

**Москва 2012**

Методические указания составлены на основании ФГОС ВПО, рабочего учебного плана и учебной программы МГИИТ на кафедре «Гостиничное дело»

*(наименование кафедры)*

факультета «Туризм и гостеприимство»

*(наименование факультета, к которому относится кафедра-составитель)*

Составители учебно-методических материалов

Ковалева Н.И.

*(фамилия, имя отчество)*

к.п.н., доцент

*(должность, ученое звание, степень)*

Пыхтина М.Е.

ст.преподаватель

## 1. Общие положения

**Цель** – дать представление об индустрии гостеприимства; ознакомить с основными понятиями гостиничного бизнеса; способствовать получению студентами знаний по основным тенденциям развития индустрии гостеприимства; рассмотреть проблемы, стоящие перед индустрией гостеприимства в XXI веке.

**Задача курса** - обеспечить студентов теоретическими знаниями; сформировать знания в области туристского и гостиничного бизнеса; во взаимодействии с другими дисциплинами обеспечить подготовку студентов по избранной специальности.

Курс «Введение в специальность» читается студентам на 1 курсе и является основанием для изучения последующих дисциплин.

В процессе изучения курса студент должен освоить следующие **понятия**: гостиничная индустрия, средства проживания, управление гостиницей.

В результате изучения дисциплины студент должен **знать**:

- цели, задачи индустрии гостеприимства;
- содержание законодательных и нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность;
- типы средств размещения;
- основы системы классификаций средств размещения;
- специфику гостиничных услуг;
- виды размещения;
- структура управления гостиницей;
- основные службы гостиницы;
- основы управления качеством в гостинице.