

А

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Институт высоких технологий

наименование института

Кафедра автоматизированных систем

наименование кафедры

Допускаю к защите
Зав. кафедрой

С.В. Бахвалов

И.О. фамилия



подпись

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

наименование темы

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к выпускной квалификационной работе (уровень бакалавриата)

Программа бакалавриата «Информационные системы
и технологии в административном управлении»

по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии»

0.005.00.00 ПЗ

обозначение документа

Разработал студент группы

ИСТб-14-1


подпись

Нинь Тхи Люю

И.О. Фамилия

Руководитель


подпись

А.В. Петров

И.О. Фамилия

Консультанты


подпись

Т.И. Дроздова

И.О. Фамилия

Нормоконтроль

подпись

И.О. Фамилия


подпись

А.В. Петров

И.О. Фамилия

Иркутск 2018 г.