

СОДЕРЖАНИЕ

Редакционная коллегия:

Председатель:

Коновалова Е.Е. – главный редактор научного журнала «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса», Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Члены редакционной коллегии:

Ананьева Т.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. социол. н., профессор

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.геогр.н., профессор

Бушуева И.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор

Козлова В.А. – Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева (Россия, Орел), к.экон.н., доцент

Килимова Л.В. – Юго-Западный государственный университет (Россия, Курск), к.социол.н., доцент

Блиева М.В. – Кабардино-Балкарский ГАУ (Россия, Нальчик), д.тех.н., профессор

Кривошеева Т.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Бокарева Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

Лагусев Ю. М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.пед.н., профессор

Булгыгина И.И. – руководитель анимационной службы отеля «Спорт инн» ООО «Старт» (Россия, Сочи), к.пед.н., доцент

Платонова Н.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор, проректор

Лысикова О.В. – Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Председатель Общественного совета при Комитете по туризму Саратовской области (Россия, Саратов), д.социол.н., профессор

ТУРИЗМ

Александрова Е.Е., Шабалина Н.В., Никанорова А.Д.
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ: ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ В РОССИИ4

Киреева Ю.А., Ешин С.В.
ЭТНОГРАФИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ИХ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ТУРИЗМА.....15

Лысикова О.В., Керими К.М.
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ: ОТ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА К ЧЕЛОВЕЧЕСКОМУ КАПИТАЛУ И КАЧЕСТВУ ЖИЗНИ.....23

Полоцкая Н.А.
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОЕКТА ЭКСКУРСИИ-КВЕСТА «ВУЗ МОЕЙ МЕЧТЫ».....33

Рамашова А.Н., Байжанова Ш.Б., Бекбол М.Ж.
НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ «ТУРИСТСКАЯ ДЕСТИНАЦИЯ».....41

ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

Енова А.Ю., Коновалова Е.Е.
ЭКОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА.....56

Крицкая В.Ю.
ЦИФРОВАЯ БЛОКЧЕЙН - ПЛАТФОРМА «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ТУРИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР».....63

Муськина С.В., Валина С.Б.
ОЦЕНКА И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА.71

Фахуртдинова А.Р.
SMM МАРКЕТИНГ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ: ВОЗМОЖНОСТИ И НЕДОСТАТКИ.....80

Чернова В.В., Овчаренко Н.П.
НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЛОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ.....87

Шайдуллина А.И.
РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТУРИЗМЕ НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН.....96

Шайхетдинова Л.А.
КАПСУЛЬНЫЕ ОТЕЛИ КАК РАЗВИВАЮЩИЙСЯ ЭЛЕМЕНТ ГОСТИНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ.....109

Щербаков В.В.
АНАЛИЗ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ.....117

Киреева Ю.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.пед.н., доцент

Деменев А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.тех.н., доцент

Сафаралиев Г.К. – президент Ассоциации вузов туризма и сервиса, депутат Государственной Думы Российской Федерации, член комитета Государственной Думы по образованию и науке, член-корреспондент РАН (Россия, Москва)

Кабиров И.С. – Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (Россия, Казань), к.экон.н., доцент

Юдина Е.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.социол.н., доцент

Гончарова Е.Н. – Пятигорский государственный университет (Россия, Пятигорск), к.тех.н., профессор

Ответственный секретарь:

Афанасьева А.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва)

Редакторы:

Коновалова Е.Е., Макарова А.И.

Переводчик: Макарова А.И.,
к.филол.н., доцент

СЕРВИС

Акрамова Ю.И.

КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СФЕРЫ УСЛУГ128

Лычагина А.А.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ.....136

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации Эл. №ФС77-69439 от 14 апреля 2017г.).

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Адрес редакции;

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, дп. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1311а.

Тел.: 8 (495) 940-83-63 доб. 395

Эл. почта: redkollegiamgus@mail.ru

www.rguts.ru