

# ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

## Редакционная коллегия:

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНИКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СКВИРСКАЯ Г.П. – заведующая лабораторией НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

**Учредитель:  
ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"**

**№1 (январь)  
2011 г.**

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в  
сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

**СОДЕРЖАНИЕ****ОБЩИЕ ВОПРОСЫ**

Вопросы качества медицинской помощи в новом законе "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" .....	3
---	---

Использование принципов доказательной медицины – важнейшая составляющая качества медицинской помощи .....	5
---	---

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Использование технологии управления по целям в области качества медицинской помощи	8
--	---

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ**

Законодательное обеспечение контроля качества медицинской помощи в Санкт-Петербурге .....	10
---	----

Разработка стандартов медицинских технологий лечебных учреждений Санкт-Петербурга	14
---	----

Внедомственный контроль качества медицинской помощи в системе ОМС на территории Краснодарского края .....	23
---	----

**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

Повышение качества и эффективности медицинского обслуживания на основе стратификации (расслоения) пациентов по риску осложнений .....	33
---	----

**СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Организация проведения социологического опроса (анкетирования) населения об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования .....	39
--	----

Оценка удовлетворенности населения Республики Башкортостан медицинским обслуживанием .....	47
--	----

**ОБМЕН ОПЫТОМ**

Опыт создания системы менеджмента качества в окружном кардиологическом диспансере в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2001 .....	48
--	----

**ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ**

Особенности рассмотрения обращений граждан, страдающих психическими расстройствами .....	53
--	----

Врачебных ошибок в России нет даже теоретически .....	55
---	----

Права пациентов и усиление их участия в системе здравоохранения Беларуси .....	56
--	----

**ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ**

Организация деятельности городской комиссии по экспертизе качества оказания стоматологической помощи в Москве .....	61
---	----

Положение о межведомственной экспертной медицинской комиссии Краснодарского края	62
--	----

**КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Обеспечение лечебно-профилактических учреждений первичного звена здравоохранения кадрами как важнейшее условие повышения качества первичной медико-санитарной помощи .....	65
--	----

**С НОВЫМ ГОДОМ!**

Как провалить внедрение системы менеджмента качества в учреждении здравоохранения	75
---	----