

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования г. Москвы
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА» имени Ю.А. Сенкевича

Кафедра «Гостиничное дело»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой гостиничного дела
канд. пед. наук, доцент
Н.И. Ковалева

« ___ » _____ 2014 г.

ЗАДАНИЕ
на выполнение дипломной работы

Студентке Макаровой Алене Игоревне
Факультета туристский сервис учебной группы СГО1101

1. **Тема дипломной работы** Организация приема и регистрации иностранных граждан в гостиницах Российской Федерации
2. **Цель разработки** Проведение анализа и разработка пакета предложений по совершенствованию обслуживания и регистрации иностранных граждан в гостиницах РФ
1. **3. Исходные данные:** ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132 – ФЗ от 24.11.1996 г.; Постановление Правительства РФ «О Правилах предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 25.04.1997 г. № 490; ФЗ РФ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» №109 - ФЗ от 18.07.2006 г.; Национальный стандарт хостела в России ГОСТ Р 56184-2014
4. **Основные вопросы, подлежащие разработке** Нормативно – правовая основа регистрации иностранных граждан; операционные технологии регистрации иностранных граждан в гостинице «Годзиллас Хостел»
5. **К защите представить:** Выпускную квалификационную работу в объеме не менее 70 и не более 90 страниц, оформленную в соответствии с «Методическими рекомендациями по подготовке и защите выпускных квалификационных работ» на бумажном и электронном носителе. Работа представляется на кафедру за 3 рабочих дня до защиты. Раздаточный материал по теме и электронная версия презентации представляются в день защиты.
6. Тема и задание рассмотрены на заседании кафедры. Протокол № 4 от «26» декабря 2014 г.

Руководитель дипломной работы Усачев В. В.

Задание получено 26 декабря 2014 г. _____ (Ф.И.О.)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Глава 1. Нормативно – правовая основа регистрации иностранных граждан..	7
1.1 Регулирование процедуры регистрации иностранных граждан	7
1.2 Осуществление регистрации иностранных граждан.....	9
1.2.1 Регистрация отдельных категорий граждан.....	13
1.3 Специфика встречи иностранных граждан.....	14
Глава 2. Операционные технологии регистрации и обслуживания иностранных граждан в «Годзиллас Хостел».....	17
2.1 «Годзиллас Хостел»: краткая характеристика.....	17
2.1.1 Способы взаимодействия с УФМС.....	33
2.2 Методы совершенствования работы службы приема и размещения	37
2.3 Тенденции и перспективы паспортно-визового дела в гостиничной индустрии России.....	41
Заключение.....	49
Список использованной литературы и источников.....	51
Приложение.....	53