

МММК



МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

www.ria-stk.ru/mmq

4

МОЖЕТ ЛИ БЫТЬ
«БЕРЕЖЛИВЫМ»
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЕ
ПРОИЗВОДСТВО?

24

УПРАВЛЕНИЕ
КАЧЕСТВОМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ-
ЭНЕРГОАУДИТОРОВ

30

ПЛАНИРОВАНИЕ
И ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ТРЕБОВАНИЙ
К ПРОДУКТУ

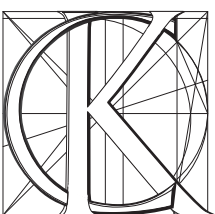
— столь
драгоценная вещь,



что его незачем добывать
из любого источника

Фома

Аквинский



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ
ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ ПО КАЧЕСТВУ



Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители

Госстандарт России
(преобразован в Росстандарт),

Всероссийская
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



Главный редактор

М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора

С.Э. Кедрова

Ответственный редактор

В.А. Липидус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

СОДЕРЖАНИЕ 12 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

5S, TPM, LEAN...

Уткина О.Н., Черенкова Е.В. Может ли быть «бережливым» энергетическое производство? 4

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Исаев Р.А. Типовая система менеджмента качества коммерческого банка и ее архитектура (окончание) 10

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Федотов А.Г. Принципы построения и развития систем менеджмента качества строительных организаций в России (окончание) 18

Власюк А.В., Моргунов И.Б., Нерсесов Т.В. Управление качеством профессиональной подготовки специалистов-энергоаудиторов 24

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Брилёнок А.А. Планирование и определение требований к продукту 30

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Нэмаваси 35

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Подольский М.С., Степченко П.Г. Механизм формирования качества проектной документации 36

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Макимова О.В., Шпер В.Л. Исследование эффективности работы контрольных карт Шухарта 40

Данилевич С.Б. Еще раз о планировании многопараметрического контроля 46

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита 48

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Подводим итоги 52

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Юркий Н.Н. Эффективный менеджмент как способ выживания 54

Перечень статей, опубликованных в журнале «Методы менеджмента качества» в 2010 г. 57

Кроссворд 61

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «РИА «Стандарты и качество» — 2, 8, 9, 23, 29, 39, 51, 60, 63, 64, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.