



ВОКЗАЛЫ ДЛЯ ВСЕХ

В 2024 году ОАО «РЖД» открыло новые залы ожидания Центра содействия мобильности на 31 вокзале. Теперь таких залов уже 52 по всей стране. Новые появились на железнодорожной инфраструктуре в Минеральных Водах, Мурманске, Апатитах, Уфе, Можге, Курске, Нижнем Новгороде, Белгороде, Тольяти, Балезино, Екатеринбурге, Кургане, Иркутске, Хабаровске и других городах.

При планировке пространства учитывались потребности маломобильных пассажиров всех категорий. Здесь есть удобная мебель, индукционное оборудование, места для инвалидных колясок, тактильно-сенсорный терминал для получения необходимой информации, пиктограммы для ориентирования, детский игровой уголок и многое другое для комфорта маломобильных граждан.

Сегодня свыше 10 тыс. вокзалов и остановочных пунктов предоставляют бесплатную ус-

лугу сопровождения и помощи пассажирам с ограниченными возможностями здоровья по заявкам, оформленным в Центре содействия мобильности ОАО «РЖД». В 2024 году такой помощью воспользовались

457,8 тыс. пассажиров (+17,6 % к 2023 году).

Оформить услугу сопровождения можно по телефону 8 800 775 0000 (звонок бесплатный), в приложении «РЖД Пассажирам» или по электронной почте info@rzd.ru

