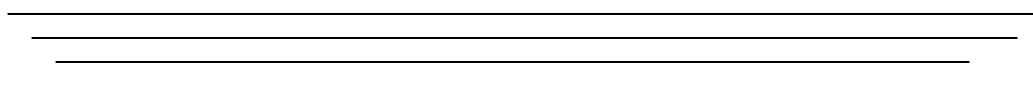


А.В. Соловьев



Информационные технологии в менеджменте



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

А.В. Соловьев

Информационные технологии в менеджменте

Учебное пособие

*Рекомендовано
Научно-методическим советом университета
для студентов, обучающихся по специальностям
Менеджмент организации, Бухгалтерский учет, анализ и аудит*

Ярославль 2008

УДК 65.01+65.7(0758)
ББК У 9(2) 212я73+У.в611я73
С 60

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2008 года*

Рецензенты:

В.Г. Ухтомский, канд. техн. наук,
доцент кафедры менеджмента ЯФ МЭСИ;
кафедра проектирования экономических
информационных систем МУБиНт

Соловьев, А.В. Информационные технологии в менедж-
С 60 **менте: учебное пособие / А.В. Соловьев; Яросл. гос. ун-т. – Яро-**
славль : ЯрГУ, 2008. – 112 с.
ISBN 978-5-8397-0610-1

В пособие вошли разделы, охватывающие важные проблемы, связанные с использованием информационных технологий в менеджменте: поисковые технологии, финансовый, инвестиционный менеджмент, анализ финансовой деятельности предприятия, а также тесно связанные с ними системы электронного документооборота (СЭД); включены перспективные интеллектуальные информационные технологии Data Mining, которые все активнее доминируют в составе информационных технологий управления; вопросы теоретического и методологического характера. Данное пособие является итогом преподавания дисциплины ИТУ в течение нескольких лет на экономическом факультете ЯрГУ.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальностям 080507 Менеджмент организации, 080109 Бухгалтерский учет, анализ и аудит (дисциплины «Информационные технологии управления»; «Информационные системы в экономике», блок СД), очной, очно-заочной и заочной форм обучения.

УДК 65.01+65.7(0758)
ББК У 9(2) 212я73+У.в611я73

ISBN 978-5-8397-0610-1

© Ярославский государственный университет, 2008

Предисловие

В пособие вошли разделы, охватывающие важные проблемы, связанные с использованием информационных технологий в менеджменте: поисковые технологии, в том числе и в такой важной сфере, как правовая область управления. Естественно, нашли свое отражение вопросы применения информационных технологий в реализации таких функций управления, как финансовый, инвестиционный менеджмент, анализ финансовой деятельности предприятия, а также тесно связанные с ними системы электронного документооборота (СЭД). И, наконец, в пособие вошли перспективные интеллектуальные информационные технологии Data Mining, которые все чаще занимают доминирующие позиции в составе информационных технологий управления.

В пособие включены вопросы теоретического и методологического характера. Практические примеры вынесены в методические указания [2]. Конечно, даже перечисленные темы не охватывают всех проблем этой сферы управленческой деятельности, например, активное использование интернет-технологий: создание web-сайтов, интернет-бизнес и т.д.

Данное пособие является итогом преподавания дисциплины «Информационные технологии управления» в течение нескольких лет на экономическом факультете ЯрГУ.

Содержание

Предисловие.....	3
Глава 1 Информационные технологии поиска. Справочно-правовые технологии и системы.....	4
1.1. Сходства и различия.....	5
1.2. Поисковые возможности системы	12
1.3. Практические способы организации поиска.....	16
1.4. Технологии передачи информации.....	21
Контрольные вопросы	22
Рекомендуемая литература	23
Глава 2 Информационные технологии и системы электронного документооборота (СЭД).....	25
2.1. Актуальность СЭД.....	25
2.2. Методы классификации СЭД.....	27
2.3. Документ – основа СЭД.....	31
2.4. Общие требования к системе документооборота	32
2.5. Задачи, решаемые системами документооборота	33
2.6. Критерии выбора СЭД.....	34
2.7. Особенности СЭД в России	35
2.8. Новые тенденции в СЭД.....	37
2.9. Примеры электронного документооборота	38
Контрольные вопросы	39
Рекомендуемая литература	40
Глава 3 Информационные технологии финансового анализа и менеджмента	41
3.1. Уровни и свойства компьютерных технологий инвестиционного анализа и управления.....	41
3.2. Сравнение программ, используемых в инвестиционном анализе и менеджменте	44
3.3. Информационные технологии на основе программы Project Expert.....	47
3.4. Информационные технологии финансового анализа и аудита (Audit Expert)	71
Контрольные вопросы.....	74
Рекомендуемая литература	75
Глава 4 Интеллектуальные аналитические информационные технологии Data Mining	76
4.1. Общие понятия Data Mining (DM).....	76
4.2. Технологии, используемые в Data Mining.....	79
4.3. Рынок производителей программ DM	85
4.4. Примеры использования Data Mining.....	85

4.5. Проблемы, связанные с использованием DM-технологии	89
Контрольные вопросы	92
Рекомендуемая литература	92
Глава 5 Информационные технологии обработки знаний	
(Экспертные системы).....	94
5.1. Основы технологии экспертных систем.....	94
5.2. Характеристика и назначение ЭС.....	94
5.3. Определение и структура ЭС.....	96
5.4. Определение, свойства и применения экспертных систем.....	100
5.4.1. Свойства экспертных систем	102
5.4.2. Способы применения экспертных систем	104
5.5. Экспертные системы и системы поддержки принятия решения.....	104
5.6. Примеры экспертных систем и систем поддержки	
принятия решений	106
Контрольные вопросы	107
Рекомендуемая литература	107
Приложения	109
Рынок систем электронного документооборота и делопроизводства	109

Учебное издание

Соловьев Анатолий Владиславович

**Информационные
технологии в менеджменте**
Учебное пособие

Редактор, корректор М.В. Никулина
Компьютерная верстка И.Н. Ивановой

Подписано в печать 07.10.2008 г. Формат 60х84/16. Бумага тип.
Усл. печ. л. 6,51. Уч.-изд. л. 5,1. Тираж 200 экз. Заказ .

Оригинал-макет подготовлен в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.
Ярославский государственный университет.
150000 Ярославль, ул. Советская, 14

Отпечатано
ООО «Ремдер» ЛР ИД № 06151 от 26.10.2001.
г. Ярославль, пр. Октября, 94, оф. 37
тел. (4852) 73-35-03, 58-03-48, факс 58-03-49.