

УДК 378:81(073)  
ББК 74.58:81(Я7)  
ББК Ч48:Ш1(Я7)  
П 909

Утверждено и рекомендовано к изданию  
решением редакционно-издательского совета ЗабГУ

**Ответственный за выпуск**

*М. Ю. Швецов*, д-р пед. наук, профессор ЗабГУ

**Рецензенты**

*Е. В. Крылова*, канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой  
социально-культурного сервиса, туризма и языкознания  
ФГБОУ ВПО «ЗабГУ»

*Н. Ж. Дагбаева*, д-р пед. наук, профессор, директор  
Педагогического института БГУ

**Пучкова, Ю. Л.**

**П 909**

Формирование социолингвистической компетентности будущих специалистов сферы туризма и сервиса в условиях высшего профессионального образования: / Ю. Л. Пучкова ; Забайкал. гос. ун-т. – Чита, 2013. – 150 с.

ISBN 978-5-9293-1025-6

Монография включает в себя исследование, научная новизна которого состоит в том, что конкретизирована и уточнена сущность понятия «социолингвистическая компетентность будущих специалистов сферы туризма и сервиса»; разработана и апробирована модель системы формирования социолингвистической компетентности будущих специалистов сферы туризма и сервиса в условиях высшего профессионального образования; определены критерии и показатели уровня сформированности социолингвистической компетентности будущих специалистов сферы туризма и сервиса; выявлены и обоснованы педагогические условия, способствующие эффективному формированию социолингвистической компетентности у будущих специалистов сферы туризма и сервиса.

Монография предназначена для различных целевых групп обучающихся, а также для преподавателей иностранных языков высшей школы.

УДК 378:81(073)  
ББК 74.58:81(Я7)  
ББК Ч48:Ш1(Я7)

ISBN 978-5-9293-1025-6

© ЗабГУ, 2013

## Оглавление

Предисловие .....	5
Введение .....	7
Г л а в а 1. Теоретические основы формирования социолингвистической компетентности будущих специалистов сферы туризма и сервиса в условиях высшего профессионального образования .....	11
1.1. Формирование у будущих специалистов социолингвистической компетентности в вузе как педагогическая проблема .....	11
1.2. Модель формирования социолингвистической компетентности будущих специалистов сферы туризма и сервиса .....	33
1.3. Основные критерии и показатели уровня сформированности социолингвистической компетентности ..	52
Г л а в а 2. Опытно-экспериментальная работа по формированию социолингвистической компетентности будущих специалистов сферы туризма и сервиса .....	62
2.1. Содержание и ход опытно-экспериментальной работы .....	62
2.2. Анализ результатов экспериментального исследования .....	92
2.3. Педагогические условия эффективного функционирования системы формирования социолингвистической компетентности будущих специалистов сферы туризма и сервиса .....	95
Заключение .....	116
Глоссарий .....	121
Библиографический список .....	126