

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра механики пластического деформирования

Введение в сервисную деятельность

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к практическим занятиям по дисциплинам

«Введение в профессию» и «Основы профессиональных навыков»

Составитель Н.В. Тарасова

Утверждаю к печати

Объём 1,0 п.л.

Тираж 50 экз.

Проректор по учебной работе ЛГТУ

Ю.П. Качановский

“ ____ ” _____ 2013г.

Липецк
Липецкий государственный технический университет
2013

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра механики пластического деформирования

Введение в сервисную деятельность

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к практическим занятиям по дисциплинам

«Введение в профессию» и «Основы профессиональных навыков»

Составитель Н.В. Тарасова

Липецк
Липецкий государственный технический университет
2013

УДК 658.8187(07)
Т 191

Рецензент – В.Н. Михайлов

Тарасова, Н.В.

Т 191 Введение в сервисную деятельность [Текст] / сост.:
Н.В. Тарасова. – Липецк: Изд-во ЛГТУ, 2013. – 16 с.

Методические указания предназначены для студентов направления подготовки «Сервис». Содержат краткие теоретические сведения о понятиях «услуга» и «сфера сервиса», термины и определения, используемые при рассмотрении роли сервиса в современной экономике, и вопросы для изучения основных тем дисциплин «Введение в профессию» и «Основы профессиональных навыков».

Библиогр.: 11 назв.

© ФГБОУ ВПО «Липецкий государственный
технический университет», 2013