

БУДЬ ПРОСТО ПРИЯТНЫМ СОБЕСЕДНИКОМ

Ф. Кирсанов

Есть такое понятие – «приятный собеседник». Кто он такой? Конечно, ему свойственны многие качества: он – и внимательный слушатель, и хороший оратор, не поучает своих собеседников, не утомляет их нудными разговорами и т. д. Короче говоря, приятный собеседник соблюдает правила психологии общения.

Мы не будем говорить о том, как заставить заткнуться пустобрёха, поставить на место грубияна или перекричать горлопана. Поговорим о том, как быть просто приятным собеседником в общении со своими друзьями, близкими и не только.

Приятный собеседник всегда сохраняет человеческое лицо

«О характере человека можно судить по тому, как он ведет себя с теми, кто ничем не может быть ему полезен, а также с теми, кто не может дать ему сдачи» (афоризм). Поэтому, если человек общается по-людски со всеми своими собеседниками, а не только с начальниками или клиентами, от которых зависит его зарплата или доходы, то это значит, что он имеет необходимые задатки приятного собеседника.

Всегда имейте четкое представление о том, в какой роли вы находитесь: инициатора общения или того, кого своими ненужными разговорами достают.

Если вы инициатор общения, то имейте в виду, что, таким образом, вполне возможно, нарушаете безмятежность или планы того, кого вы пытаетесь сделать своим собеседником, и он может быть элементарно вам не рад. Будьте чуткими к своему собеседнику: прежде, чем разворачивать перед ним монологи, убедитесь, что вы его не отвлекаете, и он желает вас слушать. Иногда хочется излить душу в чьи-то уши, но если в результате такого внезапного вторжения в жизненное пространство вашего собеседника, он куда-то вас пошлет, постарайтесь не оби-

жаться на такую его откровенность, ведь, в этом случае объективно виноваты вы, ибо первыми нарушили его покой. (Если, к примеру, вы позвонили приятелю и не почувствовали энтузиазма в его голосе, то это, скорее всего, потому, что либо он намылил физиономию и бреется, либо занят решением других проблем. В этом случае не обязательно давать ему неразумных советов со своей колокольни: «что-то ты какой-то озабоченный, надо быть веселей!», лучше свернуть разговор: «когда освободишься?»).

Если же неожиданный собеседник свалился на вашу голову и норовит битый час доставать вас своей ненужной болтовней о том, как он вчера вместе со своим нетрезвым корешем-трактористом разворотил бульдозером сортир на даче, то это значит, что он вам чешет мозги, невзирая на то, что такой массаж в данный момент вам не требуется. В этом случае вы имеете полное моральное право на отстаивание своего права на свободу от общения: дескать, извини, дорогой, не могу поддержать беседу, занят. При этом опять-таки, объективно его возможные обиды – его проблемы, а не ваши: вы не виноваты в том, что он хочет свалить вину за свою бестактность на вас (обида – это, ведь, попытка назначить виновным того, на кого обижаются).

Правильно употребляйте местоимения в речи

Местоимения: я, мы, ты, вы и другие затрагивают самое живое – личность, поэтому относятся к разряду ключевых слов, которые требуют особо внимательного обращения.

1. Старайтесь в своей речи не злоупотреблять местоимением «я»

Я считаю, что щеголять своим «я» – значит, выставять напоказ свою нескромность. Я прекрасно понимаю, что это в определенной сте-

