

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА  
И ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

Факультет туризма и гостеприимства

Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой,  
д-р техн. наук, профессор О.В. Пасько

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(Бакалаврская работа)

Тема: «Культура обслуживания на предприятиях сферы  
гостеприимства»

Выполнила:  
Студентка 4 курса ГО1502 группы  
Манапова Наиля Мауталиевна  
Направление подготовки:  
43.03.03. Гостиничное дело  
Профиль: Гостиничная деятельность

\_\_\_\_\_  
(подпись студента)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Руководитель:  
доктор техн. наук, профессор Пасько О.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись руководителя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Москва 2019