ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Факультет «Туристский сервис»

Кафедра «Гостиничное дело»

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Гостиничное дело
Канд. пед. наук, доцент.
_______________Ковалева Н.И.
«______»____________20____г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

(Дипломная работа)

Тема: «Особенности концепций хостелов как малых средств размещения и перспективы их развития»

Выполнила:
Студентка IV курса СГО1202 группы
Киреева Юлия Сергеевна
Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис
____
(подпись студента)
«___»_________2016 г.
Руководитель преподаватель:
Хрусталева Ю.В.
____
(подпись руководителя)
«___»__________2016г.

Москва 2016

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

Оглавление

Введение ………………………………………………………………………...3

Глава 1. Хостелы как новый вид предприятий на рынке гостиничных услуг..6

1.1 Основные понятия, роль и значение хостелов на рынке гостиничных услуг……………………………………………………………………………6

1.2 Проблемы развития хостелов в России…………………………..……19

1.3. Прогнозы и перспективы развития хостелов в России…………….....33

Глава 2. Хостел «Skyrooms» на рынке гостиничных услуг г. Москва. Проблемы и перспективы развития …..……………………………………39

2.1 Общая характеристика и анализ деятельности предприятия………..39

2.2 Проблемы и пути решения ……………………..………………47

Заключение …………………………………………………………………61

Список литературы ………………………………………………………...63

Приложение

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

Введение

Прежде чем рассказать о сегодняшнем положении хостелов в Москве нужно разобраться, что же обозначает это непонятное для многих слово. Итак, хостел в переводе с английского — общежитие, но не совсем знакомое для русского человека. По сути, это небольшая гостиница эконом-класса, имеющая номера разной вместимости от 2-х до 8-ми мест.

Понятие хостел неразрывно связано с таким явлением как хостел-движение, которое объединяет всех сторонников путешествий «дикарем» независимо от их национальности, возраста или каких-либо политических убеждений. Сегодня хостелы существуют не только в Европе, но и в таких, более или менее экзотических странах, как Индия, Колумбия, Бразилия, Коста-Рика, Тайвань. Они имеются даже в Южной Африке. Как правило, основными клиентами хостелов являются студенты. Так как они с экономической точки зрения не могут позволить себе остановиться в международных сетевых отелях. И они не могут останавливаться в международных сетевых отелях. К тому же, им нужны не просто демократичные условия размещения, а общение, обмен впечатлениями. Хостелы предоставляют такую возможность. Но это вовсе не означает того, что другим социальным категориям в них делать нечего. В настоящем хостеле царит демократичная атмосфера, поэтому туристы без проблем находят общий язык с одинокими путешественниками, которые могут быть старше их не на одно десяток лет. Как говорится, страннику со странником всегда найдется, о чем поговорить.

Для того чтобы максимально верно представить себе, как выглядит настоящий хостел следует привести международные стандарты, специально разработанные для данного вида гостиниц. В сентябре 2014 года случилось знаковое событие: был разработан новый ГОСТР 56184-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам, который не только дает официальное признание

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè