

СОДЕРЖАНИЕ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Ведомственный и внутренний контроль качества медицинской помощи 3

Примерный перечень вопросов для проведения проверок в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности 9

КАЧЕСТВО СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Организационные и медико-социологические аспекты управления качеством стоматологической помощи 11

КАЧЕСТВО ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ

Совершенствование порядка проведения диспансеризации направлено на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания 20

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ

Гигиена рук как важнейший фактор безопасности медицинской помощи 28

Методические рекомендации по лабораторному предупреждению передачи ВИЧ при переливании крови и ее компонентов 34

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Порядок проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Алтайского края 38

Организация повторного контроля объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе ОМС в Свердловской области 53

Порядок рассмотрения претензий медицинских организаций, по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в Челябинской области 54

Порядок рассмотрения обращений граждан, связанных с качеством предоставленных им медицинских услуг, в Приморском крае 57

Стоимость услуг экспертов качества медицинской помощи в Ставропольском крае 58

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Измерение качества экстренной педиатрической медицинской помощи в США 60

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Зарубежный опыт принятия решений потребителями медицинских услуг и руководителями здравоохранения на основе использования систематических обзоров 68

Анализ комиссионных судебно-медицинских экспертиз по материалам уголовных и гражданских дел в отношении медицинских работников Иркутской области 73

Оценка результативности медицинской помощи с позиции новых требований по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности 74

Выявление дефектов оказания медицинской помощи в стоматологии 76