

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

Факультет туризма и гостеприимства

Кафедра гостиничного и ресторанного дела

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой,  
д-р техн. наук,  
профессор О.В. Пасько

(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(бакалаврская работа)

Тема: «Разработка рекомендаций по совершенствованию работы с жалобами  
гостей в индустрии гостеприимства»

Выполнила:  
Студент 4 курса ГЗ1502-У группы  
Хабаров ИС  
Направление подготовки:  
43.03.03 «Гостиничное дело»  
Профиль: «Гостиничная деятельность»

(подпись студента)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель:  
канд. экон. наук, доцент И.Н. Суворова

(подпись руководителя)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.