

# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

11  
2011



Информация  
без IT  
с. 14

IT-аутсорсинг  
для банков  
с. 42



**СЕРГЕЙ РАДЧЕНКОВ  
(Связной Банк):**

**«Наше преимущество — в скорости»**



Продуктовый портфель компании NEC Display Solutions включает широкий спектр проекторов: от компактных мобильных устройств до профессиональных инсталляционных и кинотеатральных проекторов. Весь модельный ряд удобно разделен на группы по областям применения:

- мобильные для бизнеса;
- настольные для образовательных учреждений;
- стационарные для интеграции в больших помещениях;
- ультракороткофокусные для работы с интерактивными досками;
- кинотеатральные для кинозалов.



Подробная информация: [www.nec-display-solutions.ru](http://www.nec-display-solutions.ru)

Представительство в Москве:

Тел.: (495) 937-8410, Факс (495) 937-8290

Реклама

ORIGAMI Computers  
+7(495) 774-3667  
+7(495) 982-3904  
[www.origamic.ru](http://www.origamic.ru)

Легион  
+7(495) 601-9040  
+7(812) 327-3129  
[www.legion.ru](http://www.legion.ru)

DISTI GROUP  
+7(495) 662-9237  
[www.distigu.ru](http://www.distigu.ru)

Ланк  
+7(495) 730-2829  
+7(812) 333-0111  
[www.lanck.ru](http://www.lanck.ru)

AUVIX  
+7(495) 797-5775  
[www.auvix.ru](http://www.auvix.ru)

## В номере:

### СОБЫТИЯ

- Информация без IT: Практика **14**
- Oracle Day в Москве **16**
- SAS Forum Russia 2011 **18**
- EMC Forum 2011 **20**
- «Информационная безопасность в финансовом секторе и телекоме» **22**
- PROGNOZ Day: первая открытая конференция по бизнес-аналитике **24**
- IT практическая конференция «Программы лояльности в розничных банках» **26**

### COVER STORY

тема номера

### АУТСОРСИНГ КАК ПУТЬ К ЭФФЕКТИВНОСТИ

- КИРИЛЛ ДРЕМАЧ: «Наш банк очень взвешенно использует аутсорсинг» **34**  
Интервью директора департамента информационных технологий Абсолют Банка
- Новая форма управления банком — краудсорсинг **35**
- Что банки получают от аутсорсинга: мнение экспертов **37**
- Предприятия финансового сектора выбирают IT-аутсорсинг Сергей Македонский **38**
- Аутсорсинг — инструмент, обеспечивающий гибкость в управлении IT Георгий Ованесян, КРОК **39**
- Почему банки боятся переходить на ХааS? Андрей Гешель, «Инфосистемы Джет» **40**
- IT-аутсорсинг для банков: постановка задач, решение проблем Николай Афанасьев, «Аутсорсинг 24» **42**
- Аутсорсинг — залог качества и эффективности Алексей Кацоев, «Ай-Тек» **45**
- IT ставит банк перед выбором Артак Оганесян, EPAM Systems **47**

### ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Контакт-центр: площадка для общения с клиентом **50**  
Интервью Романа Франтова, руководителя направления call-центров компании КРОК
- Комплексное решение ЦФТ на Oracle Exadata для банков: рост эффективности гарантирован **53**  
Андрей Фомичев, ГК ЦФТ, Константин Харин, Oracle СНГ
- Преимущества слабосвязанных систем в интеграционных проектах **55**  
Александр Крушинский, BSS Engineering

### ДОКУМЕНТООБОРОТ

- СЕРГЕЙ ПОЛТЕВ: «Мы наблюдаем устойчивый рост спроса на комплексные системы управления архивами» **59**  
Интервью менеджера по продуктам компании «Электронные Офисные Системы»

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- Тревожная сигнализация в DeviceLock 7 DLP Suite **61**  
Сергей Вахонин, «Смарт Лайн Инк»

### COVER STORY

**СЕРГЕЙ РАДЧЕНКОВ:**  
«Наше преимущество — в скорости»



Интервью Сергея Радченкова, председателя правления Связного Банка

**28**



**34**

Кирилл Дремач



**37**



**42**



**47**



**50**

Роман Франтов



**59**

Сергей Полтев

