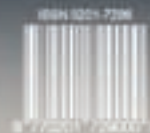


БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

11
2011



Информация
без IT
с. 14

IT-аутсорсинг
для банков
с. 42



СЕРГЕЙ РАДЧЕНКОВ
(Связной Банк):

«Наше преимущество — в скорости»

Empowered by Innovation

NEC



Продуктовый портфель компании NEC Display Solutions включает широкий спектр проекторов: от компактных мобильных устройств до профессиональных инсталляционных и кинотеатральных проекторов. Весь модельный ряд удобно разделен на группы по областям применения:

- мобильные для бизнеса;
- настольные для образовательных учреждений;
- стационарные для интеграции в больших помещениях;
- ультракороткофокусные для работы с интерактивными досками;
- кинотеатральные для кинозалов.

Подробная информация: www.nec-display-solutions.ru

Представительство в Москве:

Тел.: (495) 937-8410, Факс (495) 937-8290



Реклама

ORIGAMI Computers
+7(495) 774-3667
+7(495) 982-3904
www.origamic.ru

Легион
+7(495) 601-9040
+7(812) 327-3129
www.legion.ru

DISTI GROUP
+7(495) 662-9237
www.distir.ru

Ланк
+7(495) 730-2829
+7(812) 333-0111
www.lanck.ru

AUVIX
+7(495) 797-5775
www.auvix.ru

В номере:

СОБЫТИЯ

Информация без IT: Практика	14
Oracle Day в Москве	16
SAS Forum Russia 2011	18
EMC Forum 2011	20
«Информационная безопасность в финансовом секторе и телекоме»	22
PROGNOZ Day: первая открытая конференция по бизнес-аналитике	24
II практическая конференция «Программы лояльности в розничных банках»	26

COVER STORY

тема номера АУТСОРСИНГ КАК ПУТЬ К ЭФФЕКТИВНОСТИ

КИРИЛЛ ДРЕМАЧ: «Наш банк очень взвешенно использует аутсорсинг»	34
Интервью директора департамента информационных технологий Абсолют Банка	35
Новая форма управления банком — краудсорсинг	37
Что банки получают от аутсорсинга: мнение экспертов	38
Предприятия финансового сектора выбирают IT-аутсорсинг	39
Сергей Македонский	40
Аутсорсинг — инструмент, обеспечивающий гибкость в управлении IT	42
Георгий Ованесян, КРОК	45
Почему банки боятся переходить на Хаас?	47
Андрей Гешель, «Инфосистемы Джет»	50
IT-аутсорсинг для банков: постановка задач, решение проблем	53
Николай Афанасьев, «Аутсорсинг 24»	55
Аутсорсинг — залог качества и эффективности	59
Алексей Кацоев, «Ай-Теко»	61
IT ставит банк перед выбором	
Артак Оганесян, EPAM Systems	

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Контакт-центр: площадка для общения с клиентом	50
Интервью Романа Франтова, руководителя направления call-центров компании КРОК	53
Комплексное решение ЦФТ на Oracle Exadata для банков: рост эффективности гарантирован	55
Андрей Фомичев, ГК ЦФТ, Константин Харин, Oracle СНГ	
Преимущества слабосвязанных систем в интеграционных проектах	
Александр Крушинский, BSS Engineering	

ДОКУМЕНТООБОРОТ

СЕРГЕЙ ПОЛТЕВ: «Мы наблюдаем устойчивый рост спроса на комплексные системы управления архивами»	59
Интервью менеджера по продуктам компании «Электронные Офисные Системы»	

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Тревожная сигнализация в DeviceLock 7 DLP Suite	61
Сергей Вахонин, «Смарт Лайн Инк»	

COVER STORY

СЕРГЕЙ РАДЧЕНКОВ:
«Наше преимущество —
в скорости»



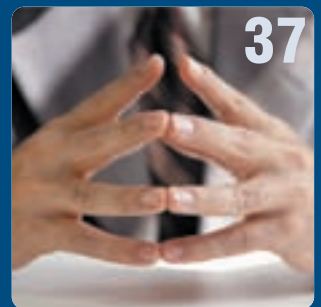
Интервью Сергея Радченкова,
председателя
правления Связного
Банка

28



Кирилл
Дремач

34



37



42



47



Роман
Франтов

50



Сергей
Полтев

59