

МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

10

2011

ММК

международный ежемесячный
профессиональный журнал
для менеджеров по качеству

www.ria-stk.ru/mmqa



МОТИВАЦИЯ: ПЯТЬ ГЛАВНЫХ ШАГОВ К ПОВЫШЕНИЮ
ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

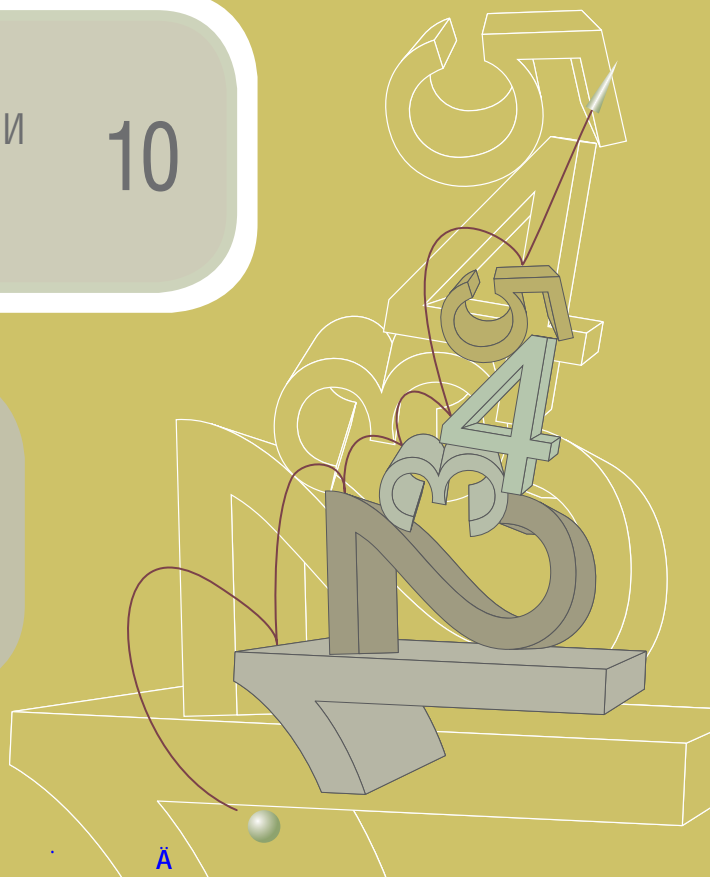
4

КВАЛИГРАММЫ — НОВОЕ СЛОВО В ОПИСАНИИ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

10

ОРИЕНТИР САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ —
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
И БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ
СТРОИТЕЛЬСТВА

20



ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >

Миссия журнала «ММК» — содействовать стремлению к совершенству, предоставляя информацию о методах его достижения

№ 10 2011

Учредители

Всероссийская организация качества,

ООО РИА «Стандарты и качество»



Главный редактор

С.Э. Кедрова

Ответственный редактор

В.А. Лapidус

Редакционно-экспертный совет

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
С.В. Василевская
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
В.А. Качалов
А.В. Кудряшов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич (Сербия)
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков (США)
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

наши партнеры



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2011
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Инструменты качества: проверка практикой	4	Титов Р.А. Мотивация: пять главных шагов к повышению эффективности системы менеджмента
Процессный подход	10	Дранишников С.В., Дроздов А.В. Квалиграммы — новое слово в описании бизнес-процессов
	16	Дубовская О.С. Внутренний аудит процессов деятельности руководства
Методы поиска новых идей и решений	19	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Аутстаффинг
Системный подход	20	Вронец А.П., Подольский М.С. Ориентир саморегулирования — система управления качеством и безопасность объектов строительства
	24	Савина В.О. Две стороны одной медали. Оценка объектов систем менеджмента, построенных на основе требований стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001 (окончание)
ISO серии 9000: проблемы толкования	32	Качалов В.А. Действительно ли разработчики ISO 9001:2008 отказались от требования фиксировать лиц, санкционировавших передачу продукции на очередные стадии ее изготовления?
Надежность и безопасность	38	Рябова С.В. Новые подходы к обеспечению безопасности в атомной энергетике
Возвращаясь к напечатанному	44	Качалов В.А. К вопросу о целях внутреннего аудита
Блицпрос	48	Возможно ли эффективное управление предприятием без использования наказания?
Новое и хорошо забытое старое	50	Коллизии аудита
Вести из Интернета	56	Шпер В.Л. Gamification
Наша информация	58	Колесникова Н. На ШААЗ пережили шторм-прорыв
Загадки качества	61	Кроссворд

Реклама в номере:

АНО «Институт Производства Роста «Оргпром» — 15; Всероссийская организация качества — 31; ООО «Деловое совершенство» — 55.
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 2, 14, 23, 30, 37, 63, 64, 2-я, 3-я, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.