
ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

Редакционная коллегия:

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Московской медицинской академии им. И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

Учредитель:
ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"

№7 (июль)
2010 г.

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации
ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в
сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Основные положения, термины и определения менеджмента качества 3

ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ

Как изменения в оплате труда работников участковой службы поликлиник повлияли на качество первичной медицинской помощи населению 19

КАЧЕСТВО ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕДПОМОЩИ

Оценка качества диагностики заболеваний с абдоминальным синдромом на догоспитальном этапе и в стационаре 21

Эффективное проведение санитарно-противоэпидемических мероприятий как важнейшее условие обеспечения качества стоматологической помощи населению ..26

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Опыт подготовки экспертов и организаторов экспертизы качества медицинской помощи в Санкт-Петербургской медицинской академии им. И.И. Мечникова 34

Положение о системе управления качеством медицинской помощи в учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения Вологодской области 38

ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

Лига защитников пациентов 44

СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

Первичная медицинская документация как доказательство по гражданскому делу 47

КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования 54