

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕНЕДЖМЕНТ

ПРАКТИКУМ

Направление подготовки 38.03.01 – Экономика
Профили подготовки: «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
«Финансы и кредит», «Мировая экономика»,
«Налоги и налогообложение»

Бакалавриат

Ставрополь
2016

УДК 338.24 (075.8)
ББК 65.290-2 я73
М 50

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

д-р экон. наук, профессор ***С. Н. Калюгина***,
д-р экон. наук, профессор ***Н. В. Лазарева***

М 50 **Менеджмент:** практикум / авт.-сост.: Л. И. Горбенко,
О. А. Борис. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 132 с.

Пособие содержит практические задания, порядок и методические рекомендации для выполнения практических работ, вопросы для устных опросов, рекомендуемую литературу.

Практикум предназначен для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика.

УДК 338.24 (075.8)
ББК 65.290-2 я73

Авторы-составители:

канд. экон. наук, доцент ***Л. И. Горбенко***,
д-р экон. наук, профессор ***О. А. Борис***

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2016

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управление организацией представляет собой сложную работу, которая не может быть сделана формально, используя заученные рекомендации. Руководитель должен понимать сущность организации, общие руководящие истины и значения переменных, которые отличают одну ситуацию от другой. При выполнении своих функций менеджер должен действовать творчески, умело маневрируя имеющимися ресурсами, встраивать знания и опыт в реальность на благо организации и общества.

Ни одна теория не может объяснить всех особенностей реальной ситуации, в которой оказывается организация.

Таким образом, практикум предназначен, не для того, чтобы показать универсальность теории, их применимость на «все случаи жизни», а, чтобы проиллюстрировать некоторые теоретические положения и позволить студентам приобрести навыки творческого разрешения предлагаемых практических ситуаций.

В пособии обобщены практические подходы к выделению параметров внутренней среды организаций, функций управления, принятия решений, коммуникационных процессов в управлении, групповой динамики и стиля руководства, власти и влияния руководителя, эффективности управления.

Практические занятия являются главным обучающим элементом в изучении курса «Менеджмент». Основной целью их выполнения является развитие навыков освоения теоретических знаний, обобщений и оценка их результатов.

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика, следующих компетенций:

ОК-7 – Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

ОК-8 – Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;

ОК-9 – Способность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства;

ПК-4 – Способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;

ПК-5 – Способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;

ПК-13 – Способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

Реализация поставленной цели требует от студентов решения следующих задач: систематизация и закрепление изученного материала; увязка теоретических основ курса с решением практических задач; овладение важнейшими теоретическими и методологическими положениями курса; развитие профессиональных навыков в области управления организацией; овладение совокупностью мировых знаний и накопленного опыта в области менеджмента; изучение методологических подходов для анализа эффективности управления организацией.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|---------|
| Предисловие | 3 |
| ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ | |
| 1. Сущность и значение менеджмента | 5 |
| 2. Организации и их среда | 25 |
| 3. Функции управления: планирование и организация ... | 33 |
| 4. Функции управления: мотивация и контроль | 49 |
| 5. Оценка принятых решений | 65 |
| 6. Процесс коммуникаций | 76 |
| 7. Группы и групповая динамика | 89 |
| 8. Социально-психологические аспекты менеджмента.... | 103 |
| 9. Оценка готовности к управлению своим временем.... | 121 |
| Рекомендуемая литература | 129 |