

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

# ММК



МЕТОДЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА

4

МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ПРЕДПРИЯТИЙ.  
ЧТО ВЫБРАТЬ?

18

КРИЗИС КАЧЕСТВА  
УПРАВЛЕНИЯ

46

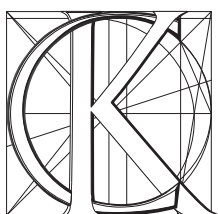
ПОДГОТОВКА  
СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ  
«УМНОЙ ЭКОНОМИКИ»



3  
2010

*Радость видеть и понимать  
есть самый прекрасный  
дар природы.*

*Альберт Эйнштейн*



РНА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала  
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >

■ ИНДЕКС 35926 ■ ISSN 0130-6898 ■ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ■ 2010 № 3 ■ 1—64



Основан в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

#### Учредители

Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),

Всероссийская  
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



#### Главный редактор

М.Л. Рахманов

#### Заместитель главного редактора

С.Э. Кедрова

#### Ответственный редактор

В.А. Лapidус

#### Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаушкин  
В.А. Качалов  
А.Б. Макасов  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ

# 3 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## 5S, TPM, LEAN...

**Быков С.Ю., Быков Ю.М.** Методы повышения эффективности предприятий. Что выбрать?..... **4**

## NOTA BENE

Для тех, кто любит готовые рецепты  
(Из книги У. Тёрка «Управление проектами и здравый смысл»)..... **9**

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

**Григорьев Л.Ю., Каменская М.В.** Персонал — уникальный ресурс и источник успеха современной компании (окончание)..... **10**

**Конарева Л.А.** Кризис качества управления..... **18**

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

**Кузьмин А.М.** PEST-анализ..... **23**

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

**Василевский С.Н.** Измерение процессов СМК в строительстве (окончание)..< **24**

## ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

**Пирумов С.С.** К вопросу об интеграции методик «Шесть сигм» и управления проектами ..... **30**

## ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

**Качалов В.А.** Что такое целостность СМК и как ее сохранять? (Окончание) **36**

## ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Эйнштейн в решении проблем (Р. Акофф)..... **42**

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

**Балахонова И.В., Волчков С.А.** Подготовка специалистов для «умной экономики» ..... **46**

## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**Клименко Н.Н.** Оценивание надежности элементов по результатам многоуровневых испытаний на механическую прочность..... **51**

**Ушаков И.А.** А был ли мальчик?..... **54**

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита..... **56**

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

**Шпер В.Л.** Бережливое производство..... **60**

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

НОУ «Уральский межрегиональный сертификационный Центр» — 29.  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 8, 17, 45, 50, 53, 63, 64, 3-, 4-я с. обложки.  
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

### НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.  
Перепечатка только с разрешения редакции.