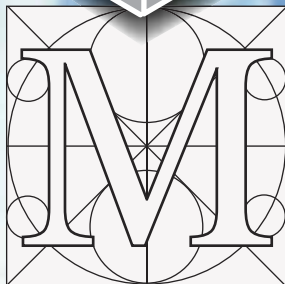




# МЕТОДЫ менеджмента КАЧЕСТВА®



ИЗОБРЕТЕНИЯ  
В МЕНЕДЖМЕНТЕ  
И ИЗОБРЕТЕНИЕ  
МЕНЕДЖМЕНТА

4



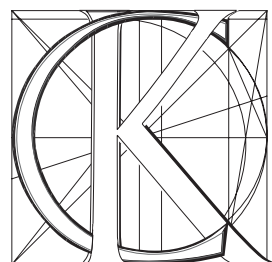
ВАЛИДАЦИЯ ПРОЦЕССОВ  
ПРОИЗВОДСТВА  
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГ. ЧТО ЖЕ ВСЕ-ТАКИ  
ЭТО ТАКОЕ?

32



МЕТОД ПРОГНОЗИРОВАНИЯ  
И ОЦЕНКИ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ

38



РНА СТАНДАРТЫ  
И КАЧЕСТВО



*Всякое знание  
проистекает из сомнения  
и заканчивается верой*

3  
2009

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



ЖУРНАЛ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА» УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ  
ОТЛИЧИЯ «ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ  
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Основан  
в январе 1969 года  
(до 1999 года назывался  
«Надежность и контроль качества»)

Учредители  
Госстандарт России  
(преобразован  
в Ростехрегулирование),  
Всероссийская  
организация качества,  
РИА «Стандарты и качество»

Главный редактор  
М.Л. Рахманов

Заместитель главного редактора  
С.Э. Кедрова

Ответственный  
секретарь  
В.А. Савинкина

Ответственный  
редактор  
В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер  
И.З. Аронов  
(научный редактор)  
А.В. Глазунов  
Н.О. Демидович  
Г.В. Дружинин  
Л.Г. Дубицкий  
Ю.В. Карнаушкин  
В.А. Качалов  
А.Б. Макасов  
Н.В. Михайлова  
Л. Папич  
Е.В. Пашков  
А.Г. Савельев  
В.П. Савченко  
Г.С. Садыхов  
Н.Г. Томсон  
И.А. Ушаков  
А.Л. Шестаков  
В.Л. Шпер

# СОДЕРЖАНИЕ



*Мы содействуем стремлению к совершенству,  
предоставляя информацию о методах его достижения*

## 5S, TPM, LEAN...

- Кукалев С.В. Изобретения в менеджменте и изобретение менеджмента ..... 4  
Кузьмин А.М. Как писать по-японски кириллицей  
(или орфография терминов, заимствованных из японского языка) ..... 12

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Евсеева Н.В., Мишуков С.С., Караулова В.Е. Внедрение СМК как способ  
повышения эффективности деятельности таможенных органов ..... 16

## ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

- Колочева В.В., Титова В.А., Ткаченко С.Ф., Очков В.В.  
Оценка результативности ИСМ на примере предприятия  
металлургической отрасли промышленности ..... 20

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Конев К.А. Совершенствование функции управления  
выпускающей кафедрой ..... 26

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

- Кузьмин А.М. Методы систематизированного поиска ..... 31

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

- Иванов А.Н., Чазова А.В. Валидация процессов производства  
и предоставления услуг. Что же все-таки это такое? ..... 32

## ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

- Качалов В.А. Может ли невыполнение собственных требований  
организации влиять на результаты сертификации? (Окончание) ..... 35

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

- Сидорин А.В. Метод прогнозирования  
и оценки конкурентоспособности специалистов ..... 38

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

- Горленко О.А., Можаяева Т.П., Проскурин А.С.  
Метод анализа полных факторных экспериментов ..... 44

## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Хан Дж.Дж., Доганаксой Н., Микер У.О.  
Пример анализа данных о долговечности изделий ..... 49

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

- Вкусный эксперимент ..... 55  
Широта применения методологии «Шесть сигм» ..... 56

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

- Шпер В.Л. Абрахам Маслоу ..... 58  
Кроссворд ..... 61

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

53-й Конгресс Европейской организации качества — 43;  
Книжный киоск — 60, 4-я с. обложки.  
РИА «Стандарты и качество» — 30, 63, 64.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных  
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

## НАШИ ПАРТНЕРЫ



Калужская типография  
стандартов